Pure Flow Abschaltung

Customer Support - 2025-02-04 - Allgemeine Internet Radio Fragen

FAQ

Abschaltung des Internet-Radiodienstes Flow

Was ist Flow?

Flow ist ein Cloud-basiertes Datensystem von Pure, das die Funktionalität der Pure-Internetradios und der mobilen App "Pure Connect" unterstützt. Die eingebettete Software in Pure Flow-Radios und die mobile App beziehen Programminformationen aus der Flow-Cloud. Wenn die Flow-Cloud ausgeschaltet wird, funktionieren die 'Pure Connect'-Mobil-App und die Internetradio-Funktionalität in Pure Flow-Radios nicht mehr. Alle anderen Funktionen dieser Radiogeräte, wie DAB/DAB+ und UKW-Empfang, funktionieren weiterhin normal.

Warum schaltet Pure Flow ab? Wann wird das geschehen?

Die Internetradio-Landschaft hat sich in den letzten Jahren erheblich weiterentwickelt, wobei neuere Formate wie Podcast und HLS-Streaming zum neuen Marktstandard geworden sind. Diese neuen Plattformen bieten den Kunden ein fortschrittlicheres Audioerlebnis, das von der Flow-Plattform nicht mehr unterstützt wird. Aus diesem Grund hat Pure die schwierige Entscheidung getroffen, Flow abzuschalten und sich auf die Entwicklung neuerer Technologien zu konzentrieren.

Das Abschaltdatum ist der 9. Mai 2023.

Welche Radio Modelle sind betroffen?

Eine Reihe älterer Modelle ist betroffen, darunter Avanti Flow, Contour, Evoke F4, Evoke Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia 200D, Siesta Flow, Sirocco 550 und Jongo-Lautsprecher (bei Verwendung der Pure Connect-App). Alle diese Modelle verfügen über einen Internetradio-Modus.

Modelle desselben Alters, die jedoch nicht betroffen sind, sind: Evoke F3, Evoke C-F6, Elan IR3 und Elan IR5.

Warum wird auf dem Bildschirm meines Geräts die Meldung "Bitte versuchen Sie es später noch einmal" angezeigt?

Diese Meldung erscheint auf dem Bildschirm Ihres Geräts, wenn die Internetverbindung unterbrochen wird. Leider ist diese Bildschirmmeldung in das Produkt eingebettet und kann nicht geändert werden, da sie fest kodiert ist. Das Produkt wurde ursprünglich nicht für die Unterbrechung des Internetdienstes programmiert, daher ist diese allgemeine Meldung die Einzige, die angezeigt werden kann.

Wie wirkt sich das auf mein Gerät aus?

Die Abschaltung wird die Gewohnheiten der Mehrheit der Pure-Kunden nicht verändern. Da die meisten Funktionen des Geräts weiterhin normal funktionieren (DAB/DAB+, UKW-Empfang), werden nicht alle Besitzer des Produkts etwas vermissen, wenn Flow abgeschaltet wird.

Wie kann ich mich für den Rabattgutschein anmelden?

Wenn Sie eines der aufgeführten Produkte besitzen, können Sie einen Eigentumsnachweis erbringen, indem Sie ein Foto des Produkts bei sich zu Hause einreichen. Wenn Sie mehr als ein Produkt besitzen, müssen Sie alle Produkte auf einem Foto nachweisen. Übermitteln Sie uns die Bilder zusammen mit Ihrer persönlichen Nachricht und Ihren Kontaktdaten mit unserem Kontakt Formular

Wie kann ich meinen Jongo-Lautsprecher ohne die Pure Connect App verwenden?

Sie können Musik über Bluetooth oder WLAN auf einen einzelnen Jongo-Lautsprecher übertragen.
Bluetooth: Beim Jongo S3 können Sie den BT-Modus aktivieren, indem Sie den Pure USB-Bluetooth-Dongle (der mit dem Produkt geliefert wurde) an den USB-Anschluss auf der Rückseite anschließen.
WLAN: Wenn Ihr Jongo-Lautsprecher noch nicht mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden ist, können Sie den Anweisungen hier folgen, um Jongo ohne die Pure Connect App mit Ihrem WLAN-Netzwerk zu verbinden:
Sie können dann eine UPnP (Universal Plug and Play) App verwenden, um lokal gespeicherte Musik zu streamen, da Jongo UPnP-kompatibel ist. Zum Beispiel Bubble UPnP. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir bei Verwendung einer App eines Drittanbieters keinen technischen Support anbieten können.

Connecting Jongo to your home network

Gibt es Pläne, weitere Funktionen einzustellen?

Es gibt derzeit keine Pläne, andere Funktionen zu ändern. Als zukunftsorientiertes Unternehmen der Audiotechnik überprüfen wir ständig unser Angebot, um unseren Kunden die innovativsten Produkte zu bieten.

Kann ich mein altes Pure-Radio recyceln?

Ja, das können Sie. Oder Sie verwenden es mit einer seiner anderen Funktionen (DAB/DAB+, FM), bevor Sie sich entscheiden, es loszuwerden. Aber wenn Sie es ohne Internetradio nicht benutzen und es nicht für einen sozialen Zweck verschenken wollen, können Sie es natürlich sicher recyceln. Nähere Information hierzu finden Sie unter Umweltbundesamt / Verwertung von Elektronik-Altgeräten

Andere Länder und Websites:

Vereinigtes Königreich: recycle.now

Die Niederlande: https://www.afvalscheidingswijzer.nl/

Frankreich: https://www.triercestdonner.fr/guide-du-tri

Spanien: Ecoembes / Recicla

- Tags
- Avanti Flow
- Contour
- Evoke Flow
- Jongo
- Oasis Flow
- One Flow
- Pure Connect
- Pure Connect App
- sensia 200D
- Siesta Flow
- Sirocco 550