



How can I give feedback?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

Sie möchten uns Ihr Feedback hinterlassen?

Zunächst einmal sind das fantastische Neuigkeiten. Wir wissen es sehr zu schätzen, dass Sie sich die Zeit nehmen, uns Ihre Erfahrungen mit Pure mitzuteilen – egal ob gut oder schlecht.

Wir sehen jedes Feedback als eine Gelegenheit, zu lernen und uns zu verbessern.

Wenn Ihnen unser Produkt wirklich gefallen hat, ist das wertvollste Feedback natürlich, wenn Sie es auf unseren Produktseiten hinterlassen oder eine Bewertung auf Amazon abgeben.

1. Hinterlassen Sie eine Bewertung auf unserer Produktseite, indem Sie auf die Schaltfläche „Bewertung schreiben“ klicken.
1. Sie können auch eine Bewertung zu einem unserer bei Amazon gelisteten Produkte abgeben.
1. Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt haben oder Schwierigkeiten besprechen möchten, zögern Sie bitte nicht, uns direkt zu kontaktieren, indem Sie entweder [ein Online-Ticket erstellen](#) oder [uns telefonisch kontaktieren](#)
1. Wenn Sie an unserem Produktentwicklungsprozess teilnehmen und Feedback zu Produkten in der Entwicklung geben möchten, haben wir eine separate Forschungsgruppe eingerichtet, die wir regelmäßig in diese Prozesse einbeziehen. Sie können [sich hier für unser Forschungsteam anmelden](#).