



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Autoradio > Highway 400/600 > Ich kann mein neues Highway 400 nicht über die Pure Go-App einrichten. Wenn ich meinen Pure Go-App-Code eingebe, passiert nichts. (nur Android)

Ich kann mein neues Highway 400 nicht über die Pure Go-App einrichten. Wenn ich meinen Pure Go-App-Code eingebe, passiert nichts. (nur Android)

Laura - 2021-10-19 - Highway 400/600

Wir sind darauf aufmerksam gemacht worden, dass einige Android-Geräte, die Marshmallow ausführen, Probleme mit dem Verbindungsaufbau zur Pure Go-App haben. Dies äußert sich so, dass die App nach der Eingabe der Pin wartet und wartet, aber keine Verbindung herstellt.

Bisher haben wir festgestellt, dass dies auf dem Xperia Z5 vorkommen kann. Wir haben die Ursache ermittelt und das Problem behoben. Sie müssen **sowohl Ihre Pure Go-App** als auch die **Highway-Software** aktualisieren.

Es gibt 2 Aktualisierungsmethoden. Wählen Sie die für Sie komfortablere Vorgehensweise.

Methode 1

Hinweis: Für diese Methode benötigen Sie einen Windows-Computer.

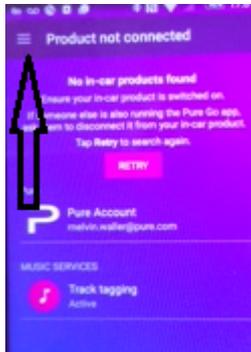
1. Aktualisieren Sie die Software auf Ihrem Pure Highway. Klicken Sie [hier](#), für eine schrittweise Anleitung zur Durchführung dieses Verfahrens.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Pure Go-App aktualisiert ist. Wenn Ihr Gerät diese Aktualisierung nicht automatisch ausgeführt hat, öffnen Sie den Play Store auf Ihrem Android-Mobiltelefon und aktualisieren Sie die Pure Go-App.
3. Sie können jetzt die Pure Go-App öffnen. Wenn Sie den Vorgang jetzt fortsetzen, wird der Code akzeptiert und Sie können die Einrichtung abschließen.

Methode 2

Hinweis: Befolgen Sie diese Methode, wenn Sie über keinen Windows-PC verfügen.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Pure Go-App aktualisiert ist. Wenn Ihr Gerät diese Aktualisierung nicht automatisch ausgeführt hat, öffnen Sie den Play Store auf Ihrem Android-Mobiltelefon und aktualisieren Sie die Pure Go-App.
2. Öffnen Sie die Pure Go-App und starten Sie den Vorgang „Neues Produkt einrichten“. Setzen Sie den Vorgang fort und geben Sie den von Highway angegebenen Code in die App ein.
3. Beenden Sie die Pure Go-App und öffnen Sie Ihre Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Android-Gerät. Es wird eine Liste der gekoppelten Geräte angezeigt.

4. Tippen Sie auf das Einstellungs-Zahnradssymbol neben Pure **Go xxxx** und deaktivieren Sie die Option **Für Eingangsgerät verwenden**. Tippen Sie dann auf OK.
5. Gehen Sie zurück zur Pure Go-App. Befolgen Sie die Anweisungen, um sich anzumelden und die erforderlichen Musikdienste zu aktivieren.
6. Tippen Sie auf das Pure Go Navigationssymbol (oben links, siehe Bild unten).



7. Tippen Sie auf das Einstellungssymbol und führen Sie einen Bildlauf runter zum Bereich **Support** in den Einstellungen durch. Tippen Sie auf **Highway-Softwareaktualisierung** und dann auf **Jetzt installieren**
8. Highway wird jetzt aktualisiert. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, können Sie zweimal auf Zurück tippen, um diesen Bildschirm zu verlassen.

Sie können jetzt Ihr Highway 400 verwenden.