In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Defekt an einem Ihrer Pure-Audio Geräte auftritt

Customer Support - 2024-10-09 - General Questions

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Defekt an einem Ihrer Pure-Audio Geräte auftritt, gehen Sie bitte wie folgt vor.

Innerhalb der Gewährleistung - Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie Ihr Gerät erworben haben. Sollten Sie Ihr Produkt in unserem Pure-Audio-Webshop erworben haben, eröffnen Sie bitte ein Ticket in unserem Helpdesk und geben Sie eine kurze Fehlerbeschreibung sowie Ihre Bestellnummer an.

Pure International Limited garantiert dem Endverbraucher für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum, dass das Produkt bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Diese Garantie deckt Ausfälle aufgrund von Herstellungs- oder Konstruktionsfehlern ab; sie gilt nicht für Fälle wie versehentliche Beschädigung, wie auch immer verursacht, Verschleiß, Fahrlässigkeit, Veränderung, Modifikation, nicht von uns autorisierte Reparaturen oder B-Ware, die nicht in unserem Pure-Audio Onlineshop gekauft wurde.

Außerhalb der Gewährleistung - Bitte wenden Sie sich für weitere Hilfe an eine Elektronikwerkstatt in Ihrer Nähe.

Zu Ihrer Sicherheit können wir nur davon abraten, Arbeiten im Inneren unserer Geräte selbst vorzunehmen. Wenden Sie sich bitte immer an qualifiziertes Fachpersonal, um solche Arbeiten durchzuführen.

Ersatzteilversorgung - Wir bieten Ersatzteile an, die vom Kunden leicht ausgetauscht werden können, wie z.B. Netzteile, Antennen und Fernbedienungen.

Die Herausforderung bei nicht vom Kunden zu wartenden Teilen besteht darin, dass sich dies in der Vergangenheit für die meisten Kunden als unwirtschaftlich erwiesen hat, da die Versandkosten, die Zeit der Techniker und die tatsächlichen Kosten des Teils in der Regel zu einem höheren Preis führen, als das Produkt noch wert ist oder im Neuzustand gekostet hat.

Aufgrund dieses Feedbacks können wir für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen, als Geste des guten Willens einen Rabatt auf ein Ersatzgerät anbieten.

Es gehört zu den Grundsätzen von Pure-Audio, keine nicht vom Kunden zu wartenden Teile, Schaltpläne oder Reparaturdiagramme für eines unserer Modelle zu liefern, weder innerhalb noch außerhalb der Garantiezeit.

- Tags
- Diagram
- Parts
- Schematics
- Spareparts