# Radio schaltet sich nicht ein wenn es über das Stromnetz versorgt wird

Laura - 2023-05-22 - General Questions

Wenn sich Ihr Radio nicht mehr einschalten lässt, liegt das wahrscheinlich an der Stromversorgung und nicht an Ihrem Radio. Es lässt sich ganz einfach herauszufinden, wo das Problem liegt. Stecken Sie hierfür den Netzstecker in die Steckdose. Prüfen Sie ihn nach etwa 20 Minuten. Wenn das Netzteil korrekt funktioniert, sollte es leicht erwärmt sein – ganz gleich ob Ihr Radio daran angeschlossen ist oder nicht. Wenn es nicht erwärmt ist und kalt bleibt, sollten Sie den Technischen Support kontaktieren, um weitere Hilfe zu erhalten.

Falls Sie ein neues Netzteil benötigen, prüfen Sie bitte die Verfügbarkeit in unserem web-shop