



FAQs > Tienda en línea > Envío > Seguimiento de mi pedido

Seguimiento de mi pedido

David Lackner - 2022-06-29 - Envío

El número de seguimiento/identificación de seguimiento le será proporcionado por correo electrónico por nuestros proveedores de transporte una vez que el pedido haya sido enviado. (mira también en el Spam)

También recibirá la factura por correo electrónico (de ATS trade&service), una vez enviado el pedido. Puede encontrar más información sobre la factura aquí: [Información de la factura](#)

Hacemos todo lo posible para enviar su pedido lo antes posible. A veces esto puede tardar un poco más, por lo que le pedimos que no abra un ticket justo después de su pedido.

Si no ha recibido un correo electrónico con el ID de seguimiento o la factura después de varios días laborables, cree un ticket para obtener más información. [Abrir billete aquí](#)