



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [La bandeja de unidad de CD de Pure no se abre ni se cierra.](#)

## **La bandeja de unidad de CD de Pure no se abre ni se cierra.**

Laura - 2025-05-06 - [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#)

El problema puede resolverse realizando un restablecimiento de fábrica en el sistema, ya que el restablecimiento de fábrica vuelve a calibrar una serie de controladores de bajo nivel, incluidos los controladores de CD (así como el restablecimiento del sistema operativo del producto), lo que a menudo resuelve problemas como éste.

Comience por asegurarse de que la antena está completamente extendida y/o vertical, y realice el restablecimiento de fábrica tal y como se describe en la guía del usuario del producto en la sección "Consejos y sugerencias". Un restablecimiento de fábrica se realiza normalmente manteniendo pulsado el botón "Menú" o "Configuración" durante dos o tres segundos y luego siguiendo las instrucciones en pantalla.

Si el restablecimiento de fábrica no recupera el control de la bandeja de CD, es posible que haya sufrido un fallo mecánico y deberá ponerse en contacto con su distribuidor para que le indique cuál es la mejor manera de proceder.