



[FAQs](#) > [Información general](#) > [ChargePAK](#) > [Información general](#) > [Error code ERRS2](#)

Error code ERRS2

Laura - 2023-03-30 - [Información general](#)

Lista de verificación:

- Necesitará una memoria USB recién formateada para realizar una actualización de software en su producto.
- Necesitará la última descarga de software para su producto en el sitio web de descargas.
- Necesitará una herramienta de descompresión como WinZip instalada en su ordenador.

Preparación del archivo y de la memoria USB

- Cuando descargue el archivo a su ordenador, llegará como un archivo 'comprimido' (.ZIP) que necesitará ser descomprimido (o desempaquetado) antes de poder ser utilizado. Utiliza una herramienta de descompresión como WinZip para descomprimir (o descomprimir) el archivo y guárdalo en una ubicación de tu ordenador que te resulte fácil de encontrar. Sólo hay un único archivo .dfu en el zip para guardar.
- Asegúrate de que tu memoria USB esté recién formateada sin datos almacenados en ella.
- Ahora copie o mueva el archivo unpacked.dfu a su memoria USB recién formateada. El archivo.dfu debe ser el único archivo presente en la memoria USB.

Instalar el software en su producto Pure

- Inserte la memoria USB en el puerto USB de su producto Pure y su dispositivo instalará el software automáticamente.

El proceso de actualización comenzará, pero tenga en cuenta que puede tardar unos cinco minutos en completarse. Asegúrese de no apagar el dispositivo Pure ni interrumpir el proceso de actualización de ninguna manera.