



How do I contact a technical service agent?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

¡Bienvenido a nuestro centro de asistencia Pure!

Hay tres formas de obtener respuestas a sus preguntas sobre productos o la tienda en línea

1. Puede buscar en nuestra base de datos de más de 1000 artículos para encontrar una respuesta a su problema. Puede descargar una de nuestras guías de usuario buscando el nombre del producto y yendo a la pestaña «ARCHIVO» en la página de resultados para ver todas las guías de usuario descargables.
2. Puede crear un ticket con nosotros haciendo clic en el siguiente [ENLACE](#).
3. Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono para preguntas técnicas/relacionadas con productos específicos que no puedan resolverse con la documentación disponible. En caso de preguntas sobre la entrega, el estado del pedido o la tienda web en general, [por favor abra un ticket aquí](#).
4. Nuestro servicio de asistencia telefónica está disponible todos los días, de lunes a viernes, de 10:00 a 18:00 CET. Su equipo de atención al cliente. **Teléfono (solo para consultas técnicas) (pueden aplicarse cargos)**
 1. Alemania (+49) 800 0001708
 2. Francia (+33) 1828 81507
 3. Reino Unido y el resto de países (+44) 1923 381030