



[FAQs](#) > [Cómo utilizar el centro de ayuda](#) > [¿Cómo puedo encontrar la guía del usuario de tu producto?](#)

¿Cómo puedo encontrar la guía del usuario de tu producto?

INSIDE / AQIPA - 2025-09-25 - [Cómo utilizar el centro de ayuda](#)

¿Busca una guía de usuario para un producto específico?

Pure ha desarrollado [Guías de inicio rápido](#) fáciles de entender, así como guías de usuario completas para sus productos. La mejor manera de encontrar su guía es

escribir el nombre del producto en la barra de búsqueda de este centro de ayuda, por ejemplo, «Classic H4» o «Moment Charge». A continuación, obtendrá una página de resultados con muchos artículos relacionados con su búsqueda.

En la pestaña «ARCHIVOS» encontrará todos los documentos descargables y, por lo tanto, también las guías de usuario.

1. Escriba el producto que busca en la barra de búsqueda y verá una sugerencia de resultados.
1. Al pulsar «INTRO», se realiza la búsqueda y encontrará resultados en tres categorías (Preguntas frecuentes, Archivos y Sus tickets). En la pestaña «Archivos» encontrará todo el material de ayuda descargable para aquellos de vosotros que queráis indagar por vuestra cuenta. En la barra de resultados de las preguntas frecuentes hemos intentado responder a las preguntas más importantes directamente con un breve artículo (con la intención de que no tengas que leer toda la guía del usuario).

Otra forma de encontrar una guía del usuario es navegar a nuestra sección de descargas y consultar la lista disponible. [Haz clic aquí para acceder a nuestra sección de descargas.](#)