



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Internet Radios > Preguntas generales sobre la radio por Internet > Tengo una radio Pure Internet y parece que mi emisora de radio por Internet favorita ya no funciona. ¿Hay alguna manera de arreglarlo?

---

## Tengo una radio Pure Internet y parece que mi emisora de radio por Internet favorita ya no funciona. ¿Hay alguna manera de arreglarlo?

Sarah Spencer - 2021-10-19 - Preguntas generales sobre la radio por Internet

No se preocupe. En la mayoría de los casos, la emisora no se pierde y se puede arreglar siempre que el enlace de flujo utilizado por el proveedor de la emisora sea compatible con el sistema de radio. En algunos casos raros, los enlaces de flujo pueden no ser compatibles.

Sólo tiene que enviar una solicitud a la plataforma de asistencia correspondiente (véase más abajo) y se comprobará el enlace de streaming y, si es compatible, se actualizará para usted.

### **¿Dónde envío mi solicitud para comprobar la compatibilidad del enlace de streaming y que se actualice?"**

#### ***Si usted tiene un :***

Elan IR3/5, Evoke F3, Evoke C-F6, Elan Connect o Elan Connect+:

- Envíe el nombre de la estación y una solicitud a través de <https://srsupport.frontier-nuvola.net/portal/en/newticket>

#### ***Si usted tiene un :***

Siesta Flow, Evoke Flow, Avanti Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia/200 D Connect, Evoke F4 Contour:

Lamentablemente, no es posible añadir o actualizar emisoras de radio porque su producto pertenece a una generación anterior de tecnología y la posibilidad de actualizar la base de datos ha sido limitada por el proveedor de terceros implementado en estos modelos. Como la tecnología cambia y evoluciona rápidamente, también lo hacen los proveedores de software de radio por Internet.

Es por ello que con el paso del tiempo se hace más probable la disminución de la compatibilidad con las emisoras más nuevas y las limitaciones para actualizar las de bases de datos más antiguas.

Por supuesto, es posible conectar un dispositivo móvil a través de la entrada auxiliar como

solución para transmitir la emisora deseada. Además, estaremos encantados de ofrecerte un descuento en una radio por Internet de última generación si decides actualizarte.

Etiquetas

Estación no funciona

Internet Radio

Pure Connect

Radio en Internet

Radio-Sender funktioniert nicht

Station

Station ne fonctionnant pas

Stazione non funzionante