



[FAQs](#) > [Tienda en línea](#) > [Devolución / Reembolso / Revocación](#) > [Devoluciones](#) > [Dirección de retorno](#)

Dirección de retorno

David Lackner - 2025-11-21 - [Devoluciones](#)

La dirección exacta de entrega a la que debe enviar la devolución ya está escrita en la etiqueta de devolución.

La nota de devolución debe colocarse en el paquete y la etiqueta de devolución debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Las devoluciones sin nota de devolución no serán aceptadas y se devolverán inmediatamente al remitente.

Si desea devolver su pedido a su cargo o con el servicio de envío que desee, envíelo a la siguiente dirección y solicite mediante un ticket en el servicio de atención al cliente un certificado de reclamación, que se colocará en el paquete. [Abrir billete aquí](#)

TST Lager GmbH
z.H. ATS Trade & Service GmbH
Medipark 2
83088 Kiefersfelden
Deutschland

Incluya también una breve descripción del motivo por el que se devuelve el producto.

Si el producto es defectuoso, incluya también una breve descripción del defecto.

Las devoluciones a cualquier otra dirección no serán aceptadas y serán devueltas al remitente.

Tenga en cuenta también nuestra [política de devoluciones](#).