



## Cambio de servicio Elan IR3 / IR5

Laura - 2021-10-19 - Elan IR3 e IR5

Por favor, tenga en cuenta que esta FAQ sólo implica que el Elan IR3 / IR5

El 1 de mayo de 2019 experimentamos una importante interrupción del servicio de Radio por Internet y Podcast utilizado por los dispositivos de Radio por Internet de nuestros clientes. Esto fue causado por problemas que estaban fuera de nuestro control. Debido a los problemas de estabilidad en curso, nuestro proveedor de tecnología de terceros se trasladará a una nueva base de datos de estaciones de radio por Internet asociadas. No se requerirá ninguna acción por su parte - el producto se habrá redirigido automáticamente al nuevo proveedor de servicios de radio por Internet.

### Cómo le afecta este cambio

Aunque han tratado de minimizar el impacto en los usuarios, hay algunas diferencias entre el nuevo y el anterior servicio. A continuación se muestra una lista completa de los cambios que los consumidores pueden ver:

- No hay apoyo para los "favoritos". Las emisoras pueden seguir siendo almacenadas como Presets.

- No hay soporte para 'mis estaciones agregadas'. Sin embargo, usted puede solicitar estaciones con nuestro socio y ellos buscarán añadirlas:

<https://support.wifiradiofrontier.com/portal/newticket>

- Las configuraciones existentes de radio por Internet o podcast se perderán y deberán ser almacenadas nuevamente.

Se reproducirá un clip de audio que indica que las configuraciones preestablecidas deben volver a guardarse.

- No Portal del usuario (para mis emisoras añadidas y la gestión de favoritos)

- Algunas estaciones/podcas/género pueden tener un nombre diferente

- Los logotipos de la estación/podcast pueden ser diferentes

- El menú de ayuda es diferente

Pedimos disculpas por las molestias causadas por estos cambios, que se han realizado para dar continuidad al servicio para los clientes y usuarios. Esta es una migración grande y compleja y aunque han probado y ensayado este escenario de antemano, puede haber un período inicial de menor estabilidad del servicio. El servicio está siendo monitoreado de cerca durante este tiempo y cualquier problema será comunicado a través de su página de estado en <https://status.frontiersmart.com/>.

Etiquetas

Elan IR3

Elan IR5

Internet Radio