



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Altavoces inteligentes > DiscovR > Pure Home App > El registro en Amazon falla en la aplicación. ¿Qué debo hacer?

---

## El registro en Amazon falla en la aplicación. ¿Qué debo hacer?

Laura - 2021-10-19 - Pure Home App

Si el inicio de sesión de Amazon falla, algo puede haber salido mal al transferir las credenciales de su cuenta de Amazon al altavoz. Es posible que tenga que hacer lo siguiente para resolver este problema:

i) Compruebe que los detalles de inicio de sesión (combinación de correo electrónico y contraseña) son correctos.

(ii) Abandone la aplicación Pure Home e intente lanzarla de nuevo.