Producto dañado durante el envío

David Lackner - 2024-09-26 - Daños en el transporte

Hay que distinguir entre dos tipos de daños diferentes.

Daños evidentes: Si el paquete está evidentemente dañado al recibirlo, no lo acepte. Por favor, informe a nuestro servicio de atención al cliente inmediatamente a través de un ticket sobre los daños de transporte, para que podamos contactar con el transportista inmediatamente. Abrir billete aquí

Daños ocultos: Si el producto ya muestra los primeros defectos durante los primeros 6 meses de uso, por favor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de un ticket para resolver el problema lo antes posible. Abrir billete aquí