

## Une lumière rouge clignote lorsque j'ajoute Jongo à mon réseau sans fil, pourquoi ?

Sarah Spencer - 2021-10-19 - Jongo

Elle indique un problème de connexion réseau avec votre Jongo. Dans ce cas, repassez en mode de configuration Wi-Fi et tentez de vous connecter à nouveau, vous n'avez peut-être pas saisi vos paramètres réseau correctement.

**Remarque** : vous devez connaître la clé de sécurité de votre réseau personnel sans fil, également connue sous le nom de clé WEP ou WPA. Si vous n'en avez pas configuré une vous-même, cette clé est inscrite sur votre routeur sans fil. Contactez votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) si vous ne connaissez pas votre clé réseau. Important : cette clé est indispensable pour connecter votre Jongo à votre réseau et à Internet. Ce mot de passe est sensible à la casse, si vous ne l'avez pas saisi correctement, la connexion sera interrompue.

Lorsque vous vous connectez au Wi-Fi, êtes-vous hors de portée de votre routeur ? Si vous vous en rapprochez, la connexion est-elle meilleure ?

Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ? Pouvez-vous naviguer et ouvrir des pages sur Internet depuis un ordinateur relié au même réseau ? Si vous n'y parvenez pas, votre connexion Internet n'est pas active. Dans ce cas, contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour rétablir votre connexion Internet.

Disposez-vous d'un débit suffisant pour connecter votre Jongo à votre réseau ? Effectuez un test de vitesse en visitant la page [http://support.pure.com/fr/kb\\_article.php?ref=7390-RTAJ-8834](http://support.pure.com/fr/kb_article.php?ref=7390-RTAJ-8834). Votre débit est-il d'au moins 1/mo ? Si votre débit est inférieur, votre connexion est trop lente pour permettre une diffusion en continu fiable. Contactez votre fournisseur d'accès à Internet et voyez comment faire évoluer votre offre pour augmenter votre débit.

Vous partagez peut-être le même canal Wi-Fi qu'un autre réseau proche de chez vous. Il existe 13 canaux différents : en changeant de canal, votre connexion est-elle meilleure ?

Le redémarrage du routeur permet souvent de résoudre des anomalies de connexion. Un redémarrage permet de rétablir des connexions.