



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Tiroir CD ne s'ouvre pas ou est coincé](#)

Tiroir CD ne s'ouvre pas ou est coincé

Laura - 2025-05-06 - [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#)

Le plateau de CD sur mon système Pure ne se ferme/ouvre pas

Le problème peut être résolu en effectuant une réinitialisation d'usine sur votre système comme la réinitialisation ré-étalonne un certain nombre de contrôleurs de bas niveau, y compris les contrôleurs de CD (ainsi que la réinitialisation du système d'exploitation du produit), les questions souvent la résolution de ce genre.

Commencez par faire assurer l'antenne est entièrement étendue et / ou verticale, et effectuer la réinitialisation d'usine comme décrit dans le mode d'emploi du produit dans le cadre des «trucs et astuces de la section. Une réinitialisation d'usine est normalement effectuée en appuyant sur le bouton 'Configuration' 'Menu' ou vers le bas pendant deux ou trois secondes, puis en suivant les instructions à l'écran.

Si la réinitialisation d'usine ne reprenne pas le contrôle de la CD Tray il peut avoir subi une défaillance mécanique et vous devez contacter votre détaillant pour le meilleur plan d'action à prendre.