



[FAQs](#) > [Comment utiliser le centre d'aide](#) > [Comment je peux contacter un agent du service technique ?](#)

Comment je peux contacter un agent du service technique ?

Customer Support - 2025-09-26 - [Comment utiliser le centre d'aide](#)

Bienvenue dans notre centre d'assistance Pure !

Il y a 3 façons d'obtenir des réponses à vos questions concernant les produits ou la boutique en ligne.

1. Vous pouvez effectuer une recherche dans notre base de données de plus de 1 000 articles pour trouver une réponse à votre problème. Vous pouvez télécharger l'un de nos guides d'utilisation en recherchant le nom du produit et en allant sur l'onglet « DOSSIER » sur la page des résultats pour voir tous les guides d'utilisation téléchargeables.
2. Vous pouvez créer un ticket en cliquant sur le [Lien](#) suivant.
3. Vous pouvez nous contacter par téléphone pour des questions techniques/liées au produit qui ne peuvent être résolues avec la documentation disponible. En cas de questions concernant la livraison, l'état de la commande ou la boutique en ligne en général , [veuillez ouvrir un ticket ici](#).

Notre service d'assistance téléphonique est à votre disposition tous les jours, du lundi au vendredi, de 10 heures à 18 heures (heure d'Europe centrale).

Téléphone (pour les questions techniques uniquement)

(Des frais peuvent s'appliquer)

Allemagne (+49) 800 0001708

France (+33) 1828 81507

Royaume-Uni et tous les autres pays (+44) 1923 381030

Votre équipe d'assistance à la clientèle.