



How can I give feedback?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

Vous souhaitez nous faire part de vos commentaires ?

Tout d'abord, c'est une excellente nouvelle. Nous apprécions vraiment que vous preniez le temps de nous faire part de votre expérience avec Pure, qu'elle soit bonne ou mauvaise.

Nous considérons chaque commentaire comme une occasion d'apprendre et de nous améliorer.

Si vous avez vraiment aimé notre produit, il va de soi que le retour d'information le plus précieux est celui que vous laissez sur nos pages produits ou que vous laissez un commentaire sur Amazon.

1. Vous pouvez laisser un commentaire sur la page de notre produit en cliquant sur le bouton « Rédiger un commentaire ».
1. vous pouvez également laisser un commentaire sur l'un de nos produits listés sur Amazon.
1. Si vous avez un problème avec votre produit ou si vous souhaitez discuter des difficultés que vous avez pu rencontrer, n'hésitez pas à nous contacter directement, soit en [créant un ticket en ligne](#), soit en [nous contactant par téléphone](#).
1. Si vous souhaitez participer à notre processus de développement de produits et fournir un retour d'information sur les produits en cours de développement, nous avons créé un groupe de recherche distinct que nous impliquons régulièrement dans ces processus. Vous pouvez vous [inscrire à notre équipe de recherche ici](#).