



## How do I contact a technical service agent?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

# Bienvenue dans notre centre d'assistance Pure !

Il y a 3 façons d'obtenir des réponses à vos questions concernant les produits ou la boutique en ligne

1. Vous pouvez effectuer une recherche dans notre base de données de plus de 1 000 articles pour trouver une réponse à votre problème. Vous pouvez télécharger l'un de nos guides d'utilisation en recherchant le nom du produit et en allant sur l'onglet « DOSSIER » sur la page des résultats pour voir tous les guides d'utilisation téléchargeables.
2. Vous pouvez créer un ticket en cliquant sur le [LIEN](#) suivant
3. Vous pouvez nous contacter par téléphone pour des questions techniques/liées au produit qui ne peuvent être résolues avec la documentation disponible. En cas de questions concernant la livraison, l'état de la commande ou la boutique en ligne en général , [veuillez ouvrir un ticket ici](#).
4. Notre service d'assistance téléphonique est à votre disposition tous les jours, du lundi au vendredi, de 10 heures à 18 heures (heure d'Europe centrale). Votre équipe d'assistance à la clientèle. **Téléphone (pour les questions techniques uniquement)(Des frais peuvent s'appliquer)**
  1. Allemagne(+49) 800 0001708
  2. France(+33) 1828 81507
  3. Royaume-Uni et tous les autres pays(+44) 1923 381030