



FAQs > How to use the helpcenter > How do I find a user guide for my product?

How do I find a user guide for my product?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

Vous recherchez un guide de l'utilisateur pour un produit spécifique ?

Pure a élaboré des [guides de démarrage rapide](#) faciles à comprendre ainsi que des guides d'utilisation complets pour ses produits. La meilleure façon de trouver votre guide est de

taper le nom du produit dans la barre de recherche de ce centre d'aide, par exemple « Classic H4 » ou « Moment Charge ». Vous obtiendrez alors une page de résultats contenant de nombreux articles liés à votre recherche.

Dans l'onglet « FICHIERS », vous trouverez tous les documents téléchargeables et donc également les guides d'utilisation.

1. Tapez le produit que vous recherchez dans la barre de recherche - vous obtiendrez une suggestion de résultats.
1. Une fois que vous avez cliqué sur « RETOUR », la recherche est effectuée et vous trouverez des résultats dans trois catégories (FAQ, Fichiers et Vos billets). Dans l'onglet « Fichiers », vous trouverez tout le matériel d'aide téléchargeable pour ceux d'entre vous qui veulent creuser eux-mêmes. Dans la barre de résultats des FAQ, nous avons essayé de répondre aux questions les plus importantes directement par un court article (afin que vous n'ayez pas à parcourir tout le guide de l'utilisateur).

Une autre façon de trouver un guide de l'utilisateur est de naviguer dans notre section Téléchargement et de consulter la liste des documents disponibles. [Cliquez ici pour accéder à notre section de téléchargement.](#)