



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Haut-parleurs intelligents > DiscovR > Dépannage > Mon DiscovR ne semble pas se connecter à mon appareil mobile via Bluetooth.

Mon DiscovR ne semble pas se connecter à mon appareil mobile via Bluetooth.

Laura - 2021-10-19 - Dépannage

Si vous rencontrez des difficultés pour coupler ou vous connecter à votre DiscovR via Bluetooth, il peut être utile d'essayer ce qui suit :

- Sur votre appareil mobile/contrôleur, désactivez la fonction Bluetooth, puis réactivez-la.
- Assurez-vous que vous utilisez un appareil Bluetooth compatible.
- Retirez/oubliez le haut-parleur de la liste des appareils couplés sur votre appareil mobile/contrôleur, puis recommencez la procédure de configuration.
- Assurez-vous que votre appareil mobile/contrôleur est à portée de la connexion Bluetooth. (normalement à moins de 10 mètres l'un de l'autre)
- Si ce qui précède ne résout pas le problème, essayez de redémarrer votre appareil mobile avant de tenter de vous reconnecter