



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Haut-parleurs intelligents > DiscovR > Connectivité WI-FI/Bluetooth > Mon haut-parleur DiscovR ne se connecte pas au réseau Wi-Fi. Comment puis-je remédier à ce problème ?

Mon haut-parleur DiscovR ne se connecte pas au réseau Wi-Fi. Comment puis-je remédier à ce problème ?

Laura - 2021-10-19 - Connectivité WI-FI/Bluetooth

Veillez essayer ce qui suit :

- Vérifiez que votre haut-parleur et votre appareil mobile/contrôleur sont connectés au même réseau.
- Si votre routeur prend en charge les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz, assurez-vous que les deux se connectent à la même bande.
- Vérifiez si d'autres appareils peuvent se connecter au routeur.
- Éloignez votre DiscovR des sources possibles d'interférences (par exemple, micro-ondes, téléviseurs ou téléphones sans fil)
- Réinitialisez le routeur.

Remarque : selon l'appareil mobile que vous utilisez, certains peuvent nécessiter l'activation des paramètres de localisation. Si les étapes ci-dessus ne permettent pas de résoudre ce problème, veuillez l'activer avant de redémarrer le processus de configuration Wi-Fi.