



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Haut-parleurs intelligents > DiscovR > Connectivité WI-FI/Bluetooth > Mon haut-parleur n'a pas réussi à se connecter à mon téléphone via Bluetooth. Que dois-je faire ?

Mon haut-parleur n'a pas réussi à se connecter à mon téléphone via Bluetooth. Que dois-je faire ?

Laura - 2021-10-19 - Connectivité WI-FI/Bluetooth

Si votre haut-parleur ne parvient pas à se connecter à votre téléphone via Bluetooth, essayez ce qui suit :

Assurez-vous que votre haut-parleur est allumé et couplé à l'appareil de contrôle - appuyez sur le bouton Bluetooth (situé à l'arrière du haut-parleur) jusqu'à ce que le bouton source à l'avant pulse en bleu. Vérifiez la liste des paramètres Bluetooth de votre appareil mobile pour voir si votre haut-parleur y figure.

Rapprochez votre haut-parleur de votre téléphone car il pourrait être hors de portée.

Éloignez votre haut-parleur et votre téléphone des autres sources sans fil qui pourraient causer des interférences.

Éteignez votre haut-parleur, puis rallumez-le.

Désactivez le réglage Bluetooth de votre téléphone, puis rallumez-le.