



[FAQs](#) > [Boutique en ligne](#) > [Commandes](#) > [S'assurer que la commande a été passée correctement](#)

S'assurer que la commande a été passée correctement

David Lackner - 2025-11-21 - [Commandes](#)

Vous pouvez le constater dans l'e-mail de confirmation de commande que nous vous envoyons. Sinon, si vous avez un compte client chez nous, vous pouvez vous connecter à notre site web avec votre adresse électronique et votre mot de passe et accéder à la commande dans la section "Compte client". Si vous avez des questions ou si quelque chose ne va pas avec votre commande, veuillez créer un ticket. [Créer un ticket ici](#)

Si vous n'avez pas reçu de confirmation de commande par e-mail dans l'heure qui suit votre commande (éventuellement dans les spams), la commande n'a pas pu être traitée correctement. Veuillez commander à nouveau, de préférence avec un autre mode de paiement.

Si le montant de l'achat vous est toujours facturé ou si vous avez d'autres questions concernant la commande, veuillez contacter le service clientèle par ticket afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. [Ouvrir le billet ici](#)