



FAQs > Boutique en ligne > Retour / Remboursement / Révocation > Dommages liés au transport > Produit endommagé pendant l'expédition

---

## Produit endommagé pendant l'expédition

David Lackner - 2024-09-26 - Dommages liés au transport

Il faut distinguer ici deux types de dommages différents.

Dégâts évidents : Si le colis est manifestement endommagé à la réception, veuillez ne pas l'accepter. Veuillez informer immédiatement notre service clientèle par ticket sur les dommages de transport, afin que nous puissions contacter immédiatement le transporteur.

[Ouvrir le billet ici](#)

Dommages cachés : Si le produit présente déjà des premiers défauts au cours des 6 premiers mois d'utilisation, veuillez contacter notre service clientèle par ticket afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. [Ouvrir le billet ici](#)