Flow Shutdown FAQ

Customer Support - 2025-02-04 - Domande generali su Internet Radio

DOMANDE FREQUENTI

Chiusura del servizio di radio Internet Flow

Che cos'è Flow?

Flow è l'ecosistema basato sul cloud di Pure che supporta le funzionalità delle radio Internet Pure e dell'applicazione mobile “Pure Connect”. Il software integrato nelle radio Pure Flow e l'applicazione mobile ricevono le informazioni del programma dal cloud Flow. Pertanto, quando il cloud Flow viene disattivato, l'applicazione mobile “Pure Connect” e la funzionalità di radio Internet delle radio Pure Flow cesseranno di funzionare. Tutte le altre funzioni di questi dispositivi radio, come la ricezione DAB/DAB+ e FM, continuano a funzionare normalmente.

Perché Pure Flow si ferma? Quando accadrà?

Il panorama delle radio su Internet è cambiato radicalmente negli ultimi anni, con nuovi formati come i podcast e lo streaming HLS che sono diventati i nuovi standard di mercato. Queste nuove piattaforme offrono ai clienti un'esperienza audio più avanzata, che non è più supportata dalla piattaforma Flow. Per questo motivo Pure ha preso la difficile decisione di interrompere Flow e di concentrarsi sullo sviluppo di nuove tecnologie.

La data di chiusura è il 9 maggio 2023.

Quali modelli di radio sono interessati?

Sono interessati alcuni vecchi modelli, tra cui Avanti Flow, Contour, Evoke F4, Evoke Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia 200D, Siesta Flow, Sirocco 550 e gli altoparlanti Jongo (che utilizzano l'applicazione Pure Connect). Tutti questi modelli dispongono di una modalità radio Internet.

I modelli della stessa età, ma non interessati, sono i seguenti: Evoke F3, Evoke C-F6, Elan IR3 e Elan IR5.

Perché il mio dispositivo visualizza il messaggio “Riprovare più tardi”?

Questo messaggio appare sullo schermo del dispositivo ogni volta che la connessione a Internet viene interrotta. Purtroppo questo messaggio è incorporato nel prodotto e non può essere modificato, poiché è codificato in modo rigido. Il prodotto non è stato originariamente programmato per interrompere il servizio internet, quindi questo messaggio generico è l'unico che può essere visualizzato.

Come si fa a registrarsi per ottenere il buono sconto?

Se si possiede uno dei prodotti elencati, è possibile fornire una prova di proprietà lasciando una foto del prodotto a casa propria. Se si possiede più di un prodotto, è necessario dimostrare la proprietà di tutti i prodotti in un'unica foto. Inviateci le foto con il vostro messaggio personale e i vostri dati di contatto utilizzando il nostro modulo di contatto.

Come posso utilizzare il mio diffusore Jongo senza utilizzare l'applicazione Pure Connect?

È possibile riprodurre musica in streaming su un singolo diffusore Jongo tramite Bluetooth o Wi-Fi.

Bluetooth: per Jongo S3, è possibile attivare la modalità BT collegando il dongle Pure USB Bluetooth (fornito con il prodotto) alla porta USB sul retro.

Wi-Fi: se il diffusore Jongo non è già collegato alla rete Wi-Fi, è possibile seguire le istruzioni qui per collegare Jongo alla rete Wi-Fi senza l'applicazione Pure Connect:

È quindi possibile utilizzare un'applicazione UPnP (Universal Plug and Play) per lo streaming di musica locale, poiché Jongo è compatibile con UPnP. Ad esempio, Bubble UPnP. Tuttavia, si noti che se si sceglie di utilizzare un'applicazione di terze parti, non possiamo offrire assistenza tecnica.

Collegamento di Jongo alla rete domestica

Quanti dispositivi saranno interessati?

Sebbene la modifica riguardi un numero considerevole di dispositivi presenti sul mercato, la disattivazione non cambierà le abitudini della maggior parte dei clienti Pure. Poiché la maggior parte delle funzioni del dispositivo continuerà a funzionare normalmente (DAB/DAB+, ricezione FM), non tutti i possessori del prodotto perderanno la possibilità di usufruire di Flow.

È prevista la rimozione di altre funzioni?

Al momento non è prevista la modifica di altre funzioni. In quanto azienda di tecnologia audio orientata al futuro, rivediamo costantemente la nostra offerta per fornire ai nostri clienti i prodotti più innovativi.

Posso riciclare la mia vecchia radio Pure?

Sì, è possibile. Oppure potete utilizzarla con una delle sue altre funzioni (DAB/DAB+, FM) prima di decidere di sbarazzarvene. Ma se non la utilizzate senza la radio via Internet e non volete donarla a una causa sociale, potete ovviamente riciclarla senza problemi. Per la Francia, visitare https://www.triercestdonner.fr/guide-du-tri

Altri Paesi e siti web

Germania: Umweltbundesamt / Verwertung von Elektronik-Altgeräten

Regno Unito: recycle.now

Paesi Bassi: https: //www.afvalscheidingswijzer.nl/

Spagna: Ecoembes / Recicla

- Tag
- Avanti Flow
- Contour
- Evoke Flow
- Jongo
- Oasis Flow
- One Flow
- Pure Connect
- Pure Connect App
- sensia 200D
- Siesta Flow
- Sirocco 550