



FAQs > How to use the helpcenter > How do I contact a technical service agent?

---

## How do I contact a technical service agent?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

# Benvenuti nel nostro centro di assistenza Pure!

Ci sono 3 modi per ottenere risposte alle vostre domande sul prodotto o sul negozio online

1. Potete cercare nel nostro database di oltre 1.000 articoli una risposta al vostro problema. Potete scaricare una delle nostre guide per l'utente cercando il nome del prodotto e andando alla scheda "FILE" nella pagina dei risultati per vedere tutte le guide per l'utente scaricabili.
2. È possibile creare un ticket con noi facendo clic sul seguente [LINK](#)
3. È possibile contattarci telefonicamente per domande specifiche di carattere tecnico/prodotto che non possono essere risolte con la documentazione disponibile. In caso di domande relative alla consegna, allo stato dell'ordine o al webshop in generale , [si prega di aprire un ticket qui](#).
4. Il nostro supporto telefonico è a vostra disposizione tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 18.00 CET. Il vostro team di assistenza clienti. **Telefono (solo per richieste tecniche) (a pagamento)**
  1. Germania(+49) 800 0001708
  2. Francia(+33) 1828 81507
  3. Regno Unito e tutti gli altri Paesi(+44) 1923 381030