



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Internet Radios](#) > [Domande generali su Internet Radio](#) > [Ho una Pure Internet radio e la mia stazione radio internet preferita sembra non funzionare più. C'è un modo per risolvere il problema?](#)

## Ho una Pure Internet radio e la mia stazione radio internet preferita sembra non funzionare più. C'è un modo per risolvere il problema?

Sarah Spencer - 2021-10-19 - [Domande generali su Internet Radio](#)

Non preoccupatevi. Nella maggior parte dei casi, la stazione radio non è persa e può essere riparata a condizione che lo stream link utilizzato dal fornitore della stazione sia compatibile con il sistema radio. In alcuni rari casi, gli stream link possono non essere compatibili.

Basta inviare una richiesta alla piattaforma di supporto corrispondente (vedi sotto) e lo stream link sarà controllato e se compatibile aggiornato per te!

**Dove devo inviare la mia richiesta per verificare la compatibilità dello stream link e farlo aggiornare?"**

***Se avete un :***

Elan IR3/5, Elan Connect , Evoke F3 or Evoke C-F6 o Elan Connect+,:

- Inviare il nome della stazione e una richiesta tramite <https://srssupport.frontier-nuvola.net/portal/en/newticket>

***Se avete un :***

Siesta Flow, Evoke Flow, Avanti Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia/200 D Connect, Evoke F4 Contour:

Purtroppo, non è possibile aggiungere o aggiornare le stazioni radio perché il vostro prodotto appartiene a una vecchia generazione di tecnologia e la possibilità di aggiornare il database è stata limitata dal provider di terze parti implementato in questi modelli. Dato che la tecnologia cambia e si evolve velocemente, lo stesso vale per i fornitori di software per radio internet.

Questo è il motivo per cui nel tempo una diminuzione della compatibilità con le stazioni più recenti e le limitazioni per aggiornare quelle a database più vecchi, purtroppo, diventa più probabile.

Naturalmente, è possibile collegare un dispositivo mobile tramite aux-in come soluzione alternativa per trasmettere la stazione desiderata. Inoltre, saremmo felici di offrirvi uno sconto su una radio internet di ultima generazione se decidessi di fare un upgrade.

- Tag
- [Estación no funciona](#)
- [Internet Radio](#)
- [Pure Connect](#)
- [Radio en Internet](#)
- [Radio-Sender funktioniert nicht](#)
- [Station](#)
- [Station ne fonctionnant pas](#)
- [Stazione non funzionante](#)