



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Altoparlanti intelligenti](#) > [DiscovR](#) > [Dépannage](#) > [La mia DiscovR si accende, ma non risponde a nessun controllo vocale o fisico? Cosa devo fare?](#)

La mia DiscovR si accende, ma non risponde a nessun controllo vocale o fisico? Cosa devo fare?

Laura - 2021-10-01 - [Dépannage](#)

Se il vostro oratore non risponde, fate quanto segue:

- (i) Assicuratevi che l'altoparlante sia completamente aperto e non in modalità Mic Drop.
- (ii) Collegare il cavo USB e controllare che l'altoparlante sia in carica o in ricezione.
- (ii) Scollegare il cavo USB, chiudere l'altoparlante per spegnerlo, quindi dopo 1 minuto provare a riaccendere l'altoparlante.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario riavviare l'altoparlante. Per istruzioni complete in merito, fare riferimento alla sezione Riavvio dell'altoparlante nella Guida completa per l'utente.

https://discovr.pure.com/en-gb/DiscovR_User%20Guide.htm