



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Altoparlanti intelligenti > DiscovR > Connettività WI-FI/Bluetooth > Il mio altoparlante DiscovR non si connette alla rete Wi-Fi. Come posso risolvere il problema?

Il mio altoparlante DiscovR non si connette alla rete Wi-Fi. Come posso risolvere il problema?

Laura - 2021-10-19 - Connettività WI-FI/Bluetooth

Provare quanto segue:

- Controllare che l'altoparlante e il dispositivo mobile/controllo siano collegati alla stessa rete.

- Se il vostro router supporta sia i 2,4 GHz che i 5 GHz, assicuratevi che entrambi siano collegati alla stessa banda.

- Controlla se altri dispositivi possono connettersi al router.

- Allontanate il vostro DiscovR da possibili fonti di interferenza (per esempio, microonde, televisori o telefoni cordless)

- Resettare il router.

Nota: A seconda del dispositivo mobile che si sta utilizzando, alcuni potrebbero richiedere l'attivazione delle impostazioni di localizzazione. Se i passaggi precedenti non risolvono questo problema, abilitarlo prima di riavviare il processo di configurazione del Wi-Fi.