Hoe kom ik erachter hoe het met mijn bestelling staat?

INSIDE / AQIPA - 2025-09-25 - Zo gebruik je het Helpcentrum

Wil je de status van je bestelling weten?

Als je een product bij ons op pure-audio.com hebt besteld, heb je van ons (ATS Trade & Services is het servicebedrijf dat de e-mail namens Pure verstuurt) een e-mail ontvangen met de bevestiging van je bestelling.

Als je een klantenaccount bij ons hebt, kun je ook inloggen op onze website met je e-mailadres en wachtwoord en de bestelling openen onder het kopje “Klantenaccount”. Als je vragen hebt of als er iets mis is met je bestelling, maak dan een ticket aan. Maak hier een ticket aan

Als je binnen een uur na het plaatsen van je bestelling geen orderbevestiging per e-mail hebt ontvangen (mogelijk in spam), kon de bestelling niet goed worden verwerkt. Bestel opnieuw, bij voorkeur met een andere betaalmethode.

Als de aankoop alsnog in rekening wordt gebracht of als je andere vragen hebt over de bestelling, neem dan contact op met de klantenservice via een ticket om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Open hier een ticket