Flow Shutdown FAQ

Customer Support - 2025-02-04 - General Internet Radio Questions

FAQ

Zamknięcie usługi radia internetowego Flow

Czym jest Flow?

Flow to oparty na chmurze ekosystem Pure, który obsługuje funkcjonalność radia internetowego Pure i aplikacji mobilnej „Pure Connect". Oprogramowanie wbudowane w radia Pure Flow i aplikację mobilną pobiera informacje o programach z chmury Flow. Dlatego po wyłączeniu chmury Flow aplikacja mobilna „Pure Connect" i funkcje radia internetowego w radiotelefonach Pure Flow przestaną działać. Wszystkie inne funkcje tych urządzeń radiowych, takie jak odbiór DAB/DAB+ i FM, nadal działają normalnie.

Dlaczego usługa Pure Flow przestaje działać? Kiedy to nastąpi?

Krajobraz radia internetowego zmienił się dramatycznie w ostatnich latach, a nowsze formaty, takie jak podcasty i streaming HLS, stały się nowymi standardami rynkowymi. Te nowe platformy oferują klientom bardziej zaawansowane wrażenia dźwiękowe, które nie są już obsługiwane przez platformę Flow. Dlatego też Pure podjął trudną decyzję o zaprzestaniu działalności Flow i skupieniu się na rozwoju nowych technologii.

Data zamknięcia to 9 maja 2023 r.

Których modeli radiotelefonów to dotyczy?

Dotyczy to wielu starszych modeli, w tym Avanti Flow, Contour, Evoke F4, Evoke Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia 200D, Siesta Flow, Sirocco 550 i głośników Jongo (korzystających z aplikacji Pure Connect). Wszystkie te modele mają tryb radia internetowego.

Modele w tym samym wieku, ale nie dotknięte wadą, są następujące: Evoke F3, Evoke C-F6, Elan IR3 i Elan IR5.

Dlaczego moje urządzenie wyświetla komunikat „Spróbuj ponownie później"?

Ten komunikat pojawia się na ekranie urządzenia za każdym razem, gdy połączenie internetowe zostanie przerwane. Niestety, komunikat ten jest wbudowany w produkt i nie można go zmienić, ponieważ jest zakodowany na stałe. Produkt nie został pierwotnie zaprogramowany do przerywania usługi internetowej, więc ten ogólny komunikat jest jedynym, który może być wyświetlany.

Jak zarejestrować się, aby otrzymać kupon rabatowy?

Jeśli posiadasz jeden z wymienionych produktów, możesz przedstawić dowód własności, pozostawiając zdjęcie produktu w swoim domu. Jeśli posiadasz więcej niż jeden produkt, musisz udowodnić własność wszystkich produktów na jednym zdjęciu. Wyślij nam zdjęcia wraz z osobistą wiadomością i danymi kontaktowymi za pomocą naszego formularza kontaktowego.

Jak mogę używać głośnika Jongo bez korzystania z aplikacji Pure Connect?

Możesz przesyłać muzykę do jednego głośnika Jongo przez Bluetooth lub Wi-Fi.

Bluetooth: W przypadku głośnika Jongo S3 można aktywować tryb BT, podłączając klucz sprzętowy Pure USB Bluetooth (dostarczany z produktem) do portu USB z tyłu.

Wi-Fi: Jeśli głośnik Jongo nie jest jeszcze podłączony do sieci Wi-Fi, możesz postępować zgodnie z instrukcjami tutaj, aby podłączyć Jongo do sieci Wi-Fi bez aplikacji Pure Connect:

Następnie możesz użyć aplikacji UPnP (Universal Plug and Play) do strumieniowego przesyłania lokalnej muzyki, ponieważ Jongo jest kompatybilny z UPnP. Na przykład Bubble UPnP. Należy jednak pamiętać, że jeśli zdecydujesz się użyć aplikacji innej firmy, nie możemy zaoferować Ci wsparcia technicznego.

Podłączanie Jongo do sieci domowej

Na ile urządzeń będzie to miało wpływ?

Chociaż zmiana dotyczy znacznej liczby urządzeń na rynku, dezaktywacja nie zmieni przyzwyczajeń większości klientów Pure. Ponieważ większość funkcji urządzenia będzie nadal działać normalnie (DAB / DAB +, odbiór FM), nie każdy, kto posiada produkt, straci, gdy Flow nie będzie już dostępny.

Czy planowane jest usunięcie innych funkcji?

Obecnie nie ma planów zmiany jakichkolwiek innych funkcji. Jako przyszłościowa firma z branży technologii audio, stale analizujemy naszą ofertę, aby zapewnić naszym klientom najbardziej innowacyjne produkty.

Czy mogę poddać recyklingowi moje stare radio Pure?

Tak, można. Możesz też używać go z jedną z innych funkcji (DAB/DAB+, FM), zanim zdecydujesz się go pozbyć. Jeśli jednak nie używasz go bez radia internetowego i nie chcesz przekazywać go na cele społeczne, możesz oczywiście bezpiecznie poddać go recyklingowi. Dla Francji, odwiedź https://www.triercestdonner.fr/guide-du-tri

Inne kraje i strony internetowe

Niemcy: Umweltbundesamt / Verwertung von Elektronik-Altgeräten

Wielka Brytania: recycle.now

Holandia: https: //www.afvalscheidingswijzer.nl/

Hiszpania: Ecoembes / Recicla

- Etykiety
- Avanti Flow
- Contour
- Evoke Flow
- Jongo
- Oasis Flow
- One Flow
- Pure Connect
- Pure Connect App
- sensia 200D
- Siesta Flow
- Sirocco 550