

## Flow Shutdown FAQ

Customer Support - 2025-02-04 - Internet Radios

### FAQ

#### Zamknięcie usługi radia internetowego Flow

##### Czym jest Flow?

Flow to oparty na chmurze ekosystem Pure, który obsługuje funkcjonalność radia internetowego Pure i aplikacji mobilnej „Pure Connect”. Oprogramowanie wbudowane w radia Pure Flow i aplikację mobilną pobiera informacje o programach z chmury Flow. Dlatego po wyłączeniu chmury Flow aplikacja mobilna „Pure Connect” i funkcje radia internetowego w radiotelefonach Pure Flow przestaną działać. Wszystkie inne funkcje tych urządzeń radiowych, takie jak odbiór DAB/DAB+ i FM, nadal działają normalnie.

##### Dlaczego usługa Pure Flow przestaje działać? Kiedy to nastąpi?

Krajobraz radia internetowego zmienił się dramatycznie w ostatnich latach, a nowsze formaty, takie jak podcasty i streaming HLS, stały się nowymi standardami rynkowymi. Te nowe platformy oferują klientom bardziej zaawansowane wrażenia dźwiękowe, które nie są już obsługiwane przez platformę Flow. Dlatego też Pure podjął trudną decyzję o zaprzestaniu działalności Flow i skupieniu się na rozwoju nowych technologii.

Data zamknięcia to 9 maja 2023 r.

##### Których modeli radiotelefonów to dotyczy?

Dotyczy to wielu starszych modeli, w tym Avanti Flow, Contour, Evoke F4, Evoke Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia 200D, Siesta Flow, Sirocco 550 i głośników Jongo (korzystających z aplikacji Pure Connect). Wszystkie te modele mają tryb radia internetowego.

Modele w tym samym wieku, ale nie dotknięte wadą, są następujące: Evoke F3, Evoke C-F6, Elan IR3 i Elan IR5.

## **Dlaczego moje urządzenie wyświetla komunikat „Spróbuj ponownie później”?**

Ten komunikat pojawia się na ekranie urządzenia za każdym razem, gdy połączenie internetowe zostanie przerwane. Niestety, komunikat ten jest wbudowany w produkt i nie można go zmienić, ponieważ jest zakodowany na stałe. Produkt nie został pierwotnie zaprogramowany do przerywania usługi internetowej, więc ten ogólny komunikat jest jedynym, który może być wyświetlany.

## **Jak zarejestrować się, aby otrzymać kupon rabatowy?**

Jeśli posiadasz jeden z wymienionych produktów, możesz przedstawić dowód własności, pozostawiając zdjęcie produktu w swoim domu. Jeśli posiadasz więcej niż jeden produkt, musisz udowodnić własność wszystkich produktów na jednym zdjęciu. Wyślij nam zdjęcia wraz z osobistą wiadomością i danymi kontaktowymi za pomocą naszego [formularza kontaktowego](#).

## **Jak mogę używać głośnika Jongo bez korzystania z aplikacji Pure Connect?**

Możesz przesyłać muzykę do jednego głośnika Jongo przez Bluetooth lub Wi-Fi.

Bluetooth: W przypadku głośnika Jongo S3 można aktywować tryb BT, podłączając klucz sprzętowy Pure USB Bluetooth (dostarczany z produktem) do portu USB z tyłu.

Wi-Fi: Jeśli głośnik Jongo nie jest jeszcze podłączony do sieci Wi-Fi, możesz postępować zgodnie z instrukcjami tutaj, aby podłączyć Jongo do sieci Wi-Fi bez aplikacji Pure Connect:

Następnie możesz użyć aplikacji UPnP (Universal Plug and Play) do strumieniowego przesyłania lokalnej muzyki, ponieważ Jongo jest kompatybilny z UPnP. Na przykład Bubble UPnP. Należy jednak pamiętać, że jeśli zdecydujesz się użyć aplikacji innej firmy, nie możemy zaoferować Ci wsparcia technicznego.

[Podłączanie Jongo do sieci domowej](#)

## **Na ile urządzeń będzie to miało wpływ?**

Chociaż zmiana dotyczy znacznej liczby urządzeń na rynku, dezaktywacja nie zmieni przyzwyczajień większości klientów Pure. Ponieważ większość funkcji urządzenia będzie nadal działać normalnie (DAB / DAB +, odbiór FM), nie każdy, kto posiada produkt, straci, gdy Flow nie będzie już dostępny.

## **Czy planowane jest usunięcie innych funkcji?**

Obecnie nie ma planów zmiany jakichkolwiek innych funkcji. Jako przyszłościowa firma z branży technologii audio, stale analizujemy naszą ofertę, aby zapewnić naszym klientom

najbardziej innowacyjne produkty.

### **Czy mogę poddać recyklingowi moje stare radio Pure?**

Tak, można. Możesz też używać go z jedną z innych funkcji (DAB/DAB+, FM), zanim zdecydujesz się go pozbyć. Jeśli jednak nie używasz go bez radia internetowego i nie chcesz przekazywać go na cele społeczne, możesz oczywiście bezpiecznie poddać go recyklingowi.

Dla Francji, odwiedź <https://www.triercestdonner.fr/guide-du-tri>

### **Inne kraje i strony internetowe**

Niemcy: [Umweltbundesamt / Verwertung von Elektronik-Altgeräten](#)

Wielka Brytania: [recycle.now](#)

Holandia: <https://www.afvalscheidingswijzer.nl/>

Hiszpania: [Ecoembes / Recicla](#)

Etykiety

Avanti Flow

Contour

Evoke Flow

Jongo

Oasis Flow

One Flow

Pure Connect

Pure Connect App

sensia 200D

Siesta Flow

Sirocco 550