



[Baza Wiedzy](#) > [Jak korzystać z centrum pomocy](#) > [Jak skontaktować się z przedstawicielem pomocy technicznej?](#)

Jak skontaktować się z przedstawicielem pomocy technicznej?

Customer Support - 2025-09-26 - [Jak korzystać z centrum pomocy](#)

Witamy w naszym centrum wsparcia Pure!

Istnieją 3 sposoby uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczące produktu lub sklepu internetowego

1. Możesz przeszukać naszą bazę danych zawierającą ponad 1000 artykułów, aby znaleźć odpowiedź na swój problem. Możesz pobrać jedną z naszych instrukcji obsługi, wyszukując nazwę produktu i przechodząc do zakładki „FILE” na stronie wyników, aby zobaczyć wszystkie instrukcje obsługi do pobrania.
2. Możesz utworzyć u nas zgłoszenie, klikając poniższy [Link](#).
3. Możesz skontaktować się z nami telefonicznie w przypadku konkretnych pytań technicznych / związanych z produktem, których nie można rozwiązać za pomocą dostępnej dokumentacji. W przypadku pytań dotyczących dostawy, statusu zamówienia lub ogólnie sklepu internetowego [prosimy o otwarcie zgłoszenia tutaj](#).

Nasze wsparcie telefoniczne jest dostępne codziennie, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00 czasu środkowoeuropejskiego.

Telefon (tylko w przypadku zapytań technicznych)

(Mogą obowiązywać opłaty)

Niemcy (+49) 800 0001708

Francja (+33) 1828 81507

Wielka Brytania i wszystkie inne kraje (+44) 1923 381030

Twój zespół obsługi klienta