



## How do I contact a technical service agent?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

# Witamy w naszym centrum wsparcia Pure!

Istnieją 3 sposoby uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczące produktu lub sklepu internetowego

1. Możesz przeszukać naszą bazę danych zawierającą ponad 1000 artykułów, aby znaleźć odpowiedź na swój problem. Możesz pobrać jedną z naszych instrukcji obsługi, wyszukując nazwę produktu i przechodząc do zakładki „FILE” na stronie wyników, aby zobaczyć wszystkie instrukcje obsługi do pobrania.
2. Możesz utworzyć u nas zgłoszenie, klikając poniższy [LINK](#).
3. Możesz skontaktować się z nami telefonicznie w przypadku konkretnych pytań technicznych / związanych z produktem, których nie można rozwiązać za pomocą dostępnej dokumentacji. W przypadku pytań dotyczących dostawy, statusu zamówienia lub ogólnie sklepu internetowego [prosimy o otwarcie zgłoszenia tutaj](#).
4. Nasze wsparcie telefoniczne jest dostępne codziennie, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00 czasu środkowoeuropejskiego. Twój zespół obsługi klienta. **Telefon (tylko w przypadku zapytań technicznych)(Mogą obowiązywać opłaty)**
  1. Niemcy(+49) 800 0001708
  2. Francja(+33) 1828 81507
  3. Wielka Brytania i wszystkie inne kraje(+44) 1923 381030