



Baza Wiedzy > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Internet Radios > Internet Radio Service - Essential Maintenance Announcement for October

Internet Radio Service - Essential Maintenance Announcement for October

Customer Support - 2025-02-04 - Internet Radios

Drogi kliencie,

Chcielibyśmy poinformować, że w związku z aktualizacją dotyczącą jednej z platform obsługujących naszą usługę radia internetowego, należy spodziewać się dalszych zakłóceń w świadczeniu usług dla produktów działających na tej platformie. Prace konserwacyjne i aktualizacja będą miały wpływ na korzystanie z usługi radia internetowego w dniu **20.10.2021** r.

Rozumiemy, że może to być dla Ciebie niewygodne i dlatego współpracowaliśmy z naszym zespołem technicznym, aby zapewnić jak najwięcej informacji na temat tych prac konserwacyjnych.

Dlaczego prowadzone są prace konserwacyjne?

Technologia szybko się zmienia i ewoluuje, podobnie jak dostawcy oprogramowania do radia internetowego. Dlatego z czasem spadek kompatybilności i ograniczenia w aktualizacji starszych baz danych stają się niestety bardziej prawdopodobne. Dostawca hostujący dotkniętą platformę niedawno zalecił aktualizację do najnowszych silników baz danych, ponieważ starszy z nich zostanie wycofany z eksploatacji pod koniec 2021 roku. Aby sprostać temu wyzwaniu związanemu z kompatybilnością przed aktualizacją, postępujemy zgodnie z radą dostawcy i aktualizujemy do nowszego silnika bazy danych.

Które produkty otrzymają aktualizację?

Evoke F4, Sensia, Sensia 200D, Evoke Flow, One Flow, Siesta Flow, Avanti Flow, Oasis Flow, Contour, Jongo i aplikacja Pure Connect.

Co muszę zrobić i jak wpłynie to na moje wrażenia słuchowe podczas konserwacji?

Dobra wiadomość jest taka, że aktualizacja nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika. Podczas konserwacji publiczne połączenie z platformą zostanie wyłączone. Oznacza to, że wszystkie wymienione powyżej radia tymczasowo nie będą mogły połączyć się z portalem, wyświetlając komunikat „Błąd połączenia z portalem”. Oznacza to również, że na czas trwania prac konserwacyjnych radia te nie będą mogły odtwarzać strumienia radia internetowego za pośrednictwem portalu.

**** Uwaga:** Odtwarzacz, który już odtwarza strumień radia internetowego, będzie

kontynuował odtwarzanie, ale zostanie wyświetlony komunikat „Błąd połączenia z portalem”.

Oczywiście nadal możliwe jest podłączenie urządzenia mobilnego przez złącze aux-in jako obciążenie, aby przesyłać strumieniowo żądaną stację na czas konserwacji.

Co da aktualizacja?

Aktualizacja pozwoli nam naprawić błędy i usterki serwera.

Zapewni to ciągłą kompatybilność starszych modeli i radiotelefonów ze starszą technologią przez następny rok.

Jeśli napotkasz jakiegokolwiek zakłócenia po wyżej wymienionych ramach czasowych, skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym [tutaj](#).

Dziękujemy za zrozumienie.

Etykiety

Avanti Flow

Contour

Evoke F4

Evoke Flow

Jongo

Oasis Flow

One Flow

Sensia

sensia 200D

Siesta Flow