Automatic Safety Alert (ASA) mit Pure DAB+ Radios | FAQs

Customer Service - 2026-11-26 - ASA (Automatic Safety Alerts)

Häufig gestellte Fragen zu Notfallwarnungen, Einrichtung, kompatiblen Pure Radios und ASA-Zertifizierung

Kurz erklärt:
Automatic Safety Alert (ASA) ist eine Notfallwarnfunktion für kompatible DAB+-Radios. Wenn eine offizielle Warnung gesendet wird, die für Ihren ausgewählten Standort relevant ist, kann ein ASA-fähiges Radio aus dem Standby-Modus aufwachen oder zum Warnkanal wechseln und die Sicherheitsdurchsage wiedergeben. ASA nutzt das DAB+-Rundfunknetz und benötigt weder WLAN noch mobile Daten oder eine App.

Das Pure Bloom und das Pure Elan Sleep verfügen über ASA und haben die unabhängige ASA-Zertifizierung von DTG Testing erhalten, der britischen Organisation, die auch das DAB Tick Mark Programm betreibt. Weitere Pure Radios mit ASA sind geplant.

1. **Was ist Automatic Safety Alert (ASA)?**

   Automatic Safety Alert, meist als ASA abgekürzt, ist ein Notfallwarnsystem für kompatible DAB+-Digitalradios. Es wurde entwickelt, um offizielle, standortbezogene Sicherheitswarnungen bei Ereignissen wie Unwettern, Überschwemmungen, größeren Bränden oder Evakuierungen zu übertragen. ASA ist ein zusätzlicher Warnkanal und ersetzt weder Sirenen, Cell Broadcast, Warn-Apps noch Anweisungen der örtlichen Behörden.

2. **Wie funktioniert ASA auf einem DAB+-Radio?**

   Ein ASA-fähiges Radio prüft im Hintergrund das DAB+-Signal auf offizielle Warnmeldungen. Wenn die Warnung für den im Radio gespeicherten Standort gilt, kann das Gerät aus dem Standby-Modus aufwachen und die Durchsage wiedergeben. Wenn das Radio bereits eingeschaltet ist, kann es zum Warnkanal wechseln und anschließend zur vorherigen Wiedergabe zurückkehren.

3. **Benötigt ASA WLAN, Mobilfunkempfang oder eine App?**

   Nein. ASA-Warnungen werden über das DAB+-Rundfunknetz übertragen. Das Radio benötigt daher weder WLAN noch eine Mobilfunkverbindung, ein Smartphone oder eine Pure App. Das Radio muss mit Strom versorgt werden und das entsprechende DAB+-Signal empfangen können.

4. **Welche Pure Radios unterstützen ASA?**

   Derzeit unterstützen das Pure Bloom und das Pure Elan Sleep Automatic Safety Alert und sind ASA-zertifiziert. Weitere ASA-fähige Pure Produkte befinden sich in Entwicklung. Achten Sie auf das ASA-Logo auf der Produktseite, der Verpackung oder in der Produktdokumentation. Ein DAB+-Logo allein bestätigt keine ASA-Unterstützung.

5. **Was bedeutet ASA-Zertifizierung?**

   Produkte mit dem ASA-Logo haben die ASA-Zertifizierungstests gemäß den Mindestanforderungen der ETSI TS 104 090 bestanden. Das Pure Bloom und das Pure Elan Sleep wurden unabhängig von DTG Testing in London getestet und zertifiziert.

6. **Muss ich ASA auf meinem Pure Radio aktivieren?**

   Möglicherweise müssen Sie ASA aktivieren sowie den Standortcode für den Ort eingeben oder bestätigen, an dem das Radio normalerweise verwendet wird. Beachten Sie die ASA-Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Pure Modells. Halten Sie das Radio am Stromnetz oder ausreichend geladen, platzieren Sie es an einem Ort mit zuverlässigem DAB+-Empfang und lassen Sie es im Standby-Modus, wenn die Aufwachfunktion verfügbar bleiben soll.

7. **Was ist ein ASA-Standortcode?**

   Der ASA-Standortcode kennzeichnet ein kleines geografisches Gebiet von ungefähr einem Quadratkilometer. Dadurch kann das Radio beurteilen, ob eine ausgestrahlte Warnung für Ihren gespeicherten Standort relevant ist. So werden Warnungen für nicht betroffene Gebiete reduziert. Den korrekten Code für unterstützte Standorte finden Sie unter www.asa.radio.

8. **Was muss ich tun, wenn ich umziehe oder das Radio an einem anderen Ort verwende?**

   Aktualisieren Sie den ASA-Standortcode entsprechend dem neuen Standort des Radios. Andernfalls bewertet das Radio Warnmeldungen weiterhin anhand des bisherigen Gebiets. Wenn Sie das Radio regelmäßig an verschiedenen Orten nutzen, prüfen Sie den gespeicherten Standort, bevor Sie sich auf regionale ASA-Warnungen verlassen.

9. **Kann ASA mein Pure Radio nachts aus dem Standby-Modus aufwecken?**

   Ja. Eine relevante offizielle Warnmeldung kann ein ASA-fähiges Pure Radio aus dem Standby-Modus aufwecken, wenn ASA aktiviert ist, der Standort korrekt eingestellt wurde, das Gerät mit Strom versorgt wird und ein geeignetes DAB+-Signal verfügbar ist. Dadurch eignet sich ASA besonders für Radiowecker wie das Pure Elan Sleep.

10. **Funktioniert ASA bei einem Stromausfall?**

    ASA benötigt weder das Internet noch ein Mobilfunknetz, das Radio benötigt jedoch weiterhin elektrische Energie. Das Pure Bloom verfügt über einen integrierten Akku und kann Warnmeldungen empfangen, solange ausreichend Akkuladung vorhanden ist und DAB+-Empfang besteht. Das Pure Elan Sleep benötigt seine normale Stromversorgung. Nutzen Sie immer mehrere offizielle Warnkanäle und beachten Sie die Empfehlungen der zuständigen Behörden zur Notfallvorsorge.

11. **Verkürzt ASA die Akkulaufzeit?**

    Ja, das ist möglich. Wenn die ASA-Überwachung aktiv ist, kann ein tragbares Radio im Standby-Modus zusätzlichen Strom verbrauchen, da es regelmäßig nach Warnmeldungen sucht. Dies ist normal und kein Fehler. Halten Sie beim Pure Bloom den Akku geladen, wenn die ASA-Überwachung auch ohne angeschlossenes USB-C-Netzteil verfügbar bleiben soll.

12. **Kann ich ASA zu einem älteren Pure DAB+-Radio hinzufügen?**

    In der Regel nicht. ASA erfordert kompatible Hardware, passende Software sowie eine entsprechende Produktzertifizierung. Ein Firmware-Update kann nicht jedes bestehende DAB+-Radio ASA-kompatibel machen. Prüfen Sie die Produktseite oder Bedienungsanleitung Ihres genauen Pure Modells, anstatt davon auszugehen, dass alle DAB+-Radios ASA unterstützen.

13. **Welche Arten von Warnmeldungen kann ASA übertragen?**

    ASA kann offizielle Sicherheitswarnungen für schwerwiegende Ereignisse wie Extremwetter, Überschwemmungen, Waldbrände, größere Unfälle, Evakuierungen oder andere zivile Notfälle übertragen. Die zuständige Behörde entscheidet, wann eine Warnung ausgegeben wird, welches Gebiet betroffen ist und welche Maßnahmen empfohlen werden. Pure erstellt oder kontrolliert die Warnmeldungen nicht.

14. **Ist ASA außerhalb Deutschlands verfügbar?**

ASA basiert auf einer internationalen DAB+-Spezifikation und ist für Länder mit einer kompatiblen DAB+-Warninfrastruktur vorgesehen. Deutschland gehört zu den ersten Märkten, die den Dienst großflächig einführen. Die Verfügbarkeit in anderen Ländern hängt von den jeweiligen Behörden, Rundfunkveranstaltern und Netzbetreibern ab.

15. **Ist ASA datenschutzfreundlich?**

    Ja. DAB+ ist ein einseitiges Rundfunksystem. Das Radio empfängt Signale, sendet jedoch keine Hörerdaten oder Standortinformationen über DAB+. Der Standortcode wird lokal im Radio gespeichert, damit das Gerät feststellen kann, ob eine Warnung für das ausgewählte Gebiet relevant ist.

16. **Wie kann ich feststellen, ob ASA funktioniert?**

    Prüfen Sie zunächst, ob ASA aktiviert ist, der richtige Standortcode gespeichert wurde, das Radio mit Strom versorgt wird und ein zuverlässiger DAB+-Empfang besteht. Je nach Land und Region können während geplanter Warntests offizielle Testwarnungen ausgestrahlt werden. Falls Ihr Pure Radio einen angekündigten Test verpasst, führen Sie einen neuen DAB+-Sendersuchlauf durch, prüfen Sie Standort- und ASA-Einstellungen erneut und besuchen Sie anschließend die Support-Seite Ihres Modells.

17. **Warum hat mein Radio keine Warnmeldung empfangen?**

    Häufige Ursachen sind deaktiviertes ASA, ein falscher Standortcode, schwacher DAB+-Empfang, Stromverlust, ein vollständig ausgeschaltetes Radio statt Standby oder eine Warnung, die das ausgewählte Gebiet nicht betrifft. Prüfen Sie die offiziellen Warninformationen für Ihre Region und verwenden Sie zusätzlich weitere Warnkanäle.

18. **Wo finde ich Hilfe für das Pure Bloom oder Pure Elan Sleep?**

    Öffnen Sie die Support-Seite Ihres genauen Pure Modells, um die aktuelle Bedienungsanleitung, ASA-Einrichtungsanweisungen und Informationen zur Fehlerbehebung zu finden. Modellspezifische Anweisungen haben immer Vorrang, da sich Menüs und das Energieverhalten zwischen den Modellen unterscheiden können.