DAB+ Upgrades

Sarah Spencer - 2026-11-04 - DAB+ Radio

Ein wichtiges Update für Besitzer älterer Pure DAB-Radios

Leider wurde der **DAB-auf-DAB+-Upgrade-Service für bestimmte ältere Pure-Radios nun dauerhaft eingestellt.**

Wir wissen, dass viele Kundinnen und Kunden ihre Pure-Radios seit vielen Jahren besitzen und nutzen. Wir verstehen, wie enttäuschend es ist, wenn ein Radio, das noch funktioniert, nicht mehr auf einen neueren Rundfunkstandard aktualisiert werden kann.
Der Upgrade-Service basierte auf Alttechnologie, die nicht mehr gemäß den von uns geforderten Sicherheitsstandards betrieben werden kann. Nach der Entdeckung einer schwerwiegenden Sicherheitslücke in dieser Altinfrastruktur haben wir den Service offline genommen.

Wir haben sorgfältig geprüft, ob wir das Upgrade auf anderem Wege bereitstellen können. Aufgrund des Designs der betroffenen Radios können wir jedoch leider keinen alternativen Onlineservice, kein herunterladbares Update und keine Hardware-Modifikation anbieten. Der DAB-auf-DAB+-Upgrade-Service wird daher nicht zurückkehren.

Es tut uns sehr leid, Kundinnen und Kunden, die hiervon betroffen sind, enttäuschen zu müssen.

Um zu helfen, bieten wir berechtigten Kundinnen und Kunden einen **Rabatt von 40 % auf ausgewählte Pure-Radios** mit kostenloser Lieferung (Pure Woodland, Pure Classic H4, Pure Elan Move) sowie einen **Rabatt von 25 % auf das übrige Sortiment**, **ebenfalls inklusive kostenloser Lieferung**.

Bitte eröffnen Sie ein Ticket, um zu prüfen, ob Sie Anspruch auf einen Gutschein haben. Eröffnen Sie dazu ein Ticket unter https://support.pure-audio.com/new-ticket

um:

- zu prüfen, ob Ihr Radio betroffen ist;
- zu verstehen, welche Funktionen Ihr Radio weiterhin nutzen kann;
- Zugang zum Ersatzangebot zu erhalten; und
- Informationen zum verantwortungsvollen Recycling zu erhalten.

Wenn Ihr Radio **bereits erfolgreich auf DAB+ aktualisiert wurde**, ist Ihr Empfang nicht betroffen und Sie müssen nichts unternehmen.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

- **Welche Produkte sind betroffen?**
  - Von den folgenden Pure-Produkten sind die Geräte betroffen:
    - Chronos 2
    - Contour 100Di
    - Elan 2
    - Evoke 1S und 2S
    - Evoke Mio
    - Highway
    - Milano
    - One Classic
    - One Elite
    - One Mi
    - One Mini
    - Siesta und Siesta Mi

- **Wird der Service zurückkehren?**
  - Nein. Der DAB-auf-DAB+-Upgrade-Service wurde dauerhaft eingestellt.
- **Warum kann Pure den alten Server nicht einfach wieder online stellen?**
  - Die Technologie des ursprünglichen Upgrade-Services erfüllt nicht mehr die Sicherheitsstandards, die für einen sicheren Betrieb erforderlich sind. Daher wäre es nicht verantwortungsvoll, den Altdienst wieder online zu stellen.
- **Gibt es ein Offline-Update?**
  - Nein. Ein Upgrade per USB, PC, App oder auf anderem Offline-Weg kann nicht bereitgestellt werden.
- **Kann das Radio von einem Reparaturzentrum umgerüstet werden?**
  - Nein. Eine Hardware-Umrüstung ist technisch nicht möglich.
- **Wurden Kundendaten kompromittiert?**
  - Die Entdeckung war ein globales Phänomen und unsere Maßnahmen erfolgen vorsorglich. Es wurde weder eine Datenschutzverletzung gemeldet noch festgestellt. Weitere Informationen finden Sie in diesem BBC-Artikel: https://www.bbc.com/news/articles/c3qjnwye0ep5o
- **Funktioniert mein Radio überhaupt noch?**
  - Ja. Ihr Radio empfängt weiterhin UKW sowie alle Sender, die noch im DAB-Format senden. Viele große Sender, darunter die nationalen BBC-Netzwerke (BBC Radio 1, 2, 3, 4, 5 Live, 6 Music usw.) sowie viele etablierte Privatsender, senden weiterhin in Standard-DAB oder sind erreichbar.
- **Was passiert, wenn ich das Upgrade früher durchgeführt habe?**
  - Frühere Upgrades sind nicht betroffen. Ihr Radio funktioniert weiterhin wie vorgesehen mit DAB+.
- **Bietet Pure eine Entschädigung an?**
  - Um zu helfen, bieten wir berechtigten Kundinnen und Kunden 40 % Rabatt auf ausgewählte Pure-Radios mit kostenloser Lieferung (Pure Woodland, Pure H4, Pure Elan) sowie 25 % Rabatt auf das übrige Sortiment. Um zu prüfen, ob Sie Anspruch auf einen Gutschein haben, eröffnen Sie ein Ticket unter support.pure-audio.com mit einem Foto Ihres aktuellen Radios und der Modellbezeichnung.
- **Kann ich mein altes Radio recyceln?**
  - Nachdem Sie Batterien und Kabel entfernt haben, können Sie das Radio zu Ihrem örtlichen Wertstoffhof bringen und im Sammelbehälter für Elektrokleingeräte oder Elektroaltgeräte entsorgen. Funktionsfähige oder historische Radios können außerdem an Wohltätigkeitsorganisationen gespendet oder über Wiederverwendungsnetzwerke weitergegeben werden.
- **Sollte ich inoffizielle Upgrade-Software verwenden?**
  - Wir empfehlen nicht, nicht genehmigte Software für ein Upgrade zu verwenden.

- Tags
- Chronos 2
- Contour 100Di
- DAB+
- DAB+ Update
- DAB+ Upgarde
- Elan 2
- Evoke 1S
- Evoke 2S
- Highway
- One Classic
- One Elite
- One Mi
- Siesta
- Siesta Mi
- Update
- Upgrade

Ähnliche Inhalte

- Elan_II_User_Guide_EN_DE_FR_IT_DK_ES.pdf
- Evoke_2_User_Guide_EN.pdf
- Evoke_1S_User_Guide_EN.pdf
- Chronos_iDock_Series_2_User_Guide_EN.pdf
- Contour_100i_User_Guide_EN_FR_ES.pdf