Wie kann ich einen technischen Kundendienstmitarbeiter erreichen?

Customer Support - 2025-09-26 - Wie du das Hilfe-Center nutzen kannst

Herzlich willkommen in unserem Pure-Supportcenter!

Es gibt drei Möglichkeiten, Antworten auf Ihre Fragen zu Produkten oder zum Online-Shop zu erhalten

1. Sie können in unserer Datenbank mit über 1.000 Artikeln nach einer Antwort auf Ihr Problem suchen. Sie können eine unserer Bedienungsanleitungen herunterladen, indem Sie nach dem Produktnamen suchen und auf der Ergebnisseite auf die Registerkarte „DATEI“ klicken, um alle herunterladbaren Bedienungsanleitungen anzuzeigen

2. Sie können ein Ticket bei uns erstellen, indem Sie auf den folgenden **Link** klicken.

3. Bei spezifischen technischen/produktbezogenen Fragen, die nicht mit der verfügbaren Dokumentation gelöst werden können, können Sie uns telefonisch kontaktieren. Bei Fragen zur Lieferung, zum Bestellstatus oder zum Webshop im Allgemeinen **eröffnen Sie bitte hier ein Ticket**.

Unser telefonischer Support ist täglich von Montag bis Freitag von 10:00 bis 18:00 Uhr MEZ für Sie da.

Telefon (nur für technische Anfragen)

(Gebühren können anfallen)

Deutschland (+49) 800 0001708

Frankreich (+33) 1828 81507

Vereinigtes Königreich und alle anderen Länder (+44) 1923 381030

Ihr Kundensupport-Team