Wie kann ich Infos zum Status meiner Bestellung bekommen?

INSIDE / AQIPA - 2025-09-25 - Wie du das Hilfe-Center nutzen kannst

Möchten Sie den Status Ihrer Bestellung erfahren?

Wenn Sie ein Produkt bei uns auf pure-audio.com bestellt haben, haben Sie von uns (ATS Trade & Services ist das Dienstleistungsunternehmen, das die E-Mail im Auftrag von Pure versendet) eine E-Mail mit Ihrer Bestellbestätigung erhalten.

Wenn Sie ein Kundenkonto bei uns haben, können Sie sich alternativ mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort auf unserer Website anmelden und im Bereich „Kundenkonto“ auf die Bestellung zugreifen. Wenn Sie Fragen haben oder etwas mit Ihrer Bestellung nicht stimmt, erstellen Sie bitte ein Ticket. Erstellen Sie hier ein Ticket

Wenn Sie innerhalb einer Stunde nach Ihrer Bestellung keine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben (möglicherweise im Spam-Ordner), konnte die Bestellung nicht ordnungsgemäß bearbeitet werden. Bitte bestellen Sie erneut, vorzugsweise mit einer anderen Zahlungsmethode.

Wenn Ihnen der Kauf dennoch in Rechnung gestellt wird oder Sie weitere Fragen zur Bestellung haben, wenden Sie sich bitte per Ticket an den Kundendienst, um das Problem so schnell wie möglich zu lösen. Öffnen Sie hier ein Ticket