



[FAQs](#) > [Moment Series- Sleep Companions](#) > [Moment Charge](#) > [Wie führst du ein Software-Update auf deinem Pure Moment Charge durch?](#)

Wie führst du ein Software-Update auf deinem Pure Moment Charge durch?

Customer Support - 2026-04-13 - [Moment Charge](#)

Möchtest du dein Pure Moment Charge auf die neueste Softwareversion aktualisieren?

Hinweis: Durch das Software-Update werden alle Alarme und Einstellungen gelöscht. Wenn du also viele davon gespeichert hast, trage sie in das [Alarmblatt](#) ein, damit du alles ganz einfach wieder einrichten kannst.

Anleitung zum Software-Update für das Pure Moment

1. Schließe dein Moment über ein USB-C-Datenkabel an einen Computer an.
2. Schließe das mitgelieferte Netzteil an eine Steckdose an, um das Gerät mit Strom zu versorgen.
3. Drücke im Standby-Modus lange auf den Lautstärkereglern, um den USB-Modus zu aktivieren
4. Der Moment Charge zeigt „**USB Flash**“ an und erscheint auf deinem PC als **USB-Laufwerk**.
5. Kopiere die Firmware-Datei (**Moment_Charge_AC6951C_20260226_release_V21E_update.ufw**) auf das USB-Laufwerk.
6. Bitte achte darauf, **keine Dateien vom Laufwerk zu verschieben oder zu löschen**.
7. Entferne dann das USB-Gerät sicher vom PC und trenne das USB-C-Kabel.
8. Starte das Software-Update in den „**Systemeinstellungen**“ des Moment Charge.

Wir empfehlen, nach einem erfolgreichen Update einen Werksreset durchzuführen.

Nachdem du deinen Pure Moment aktualisiert hast, teile bitte [deine Erfahrungen](#) mit uns.