



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Docks und Airplay](#) > [Kein Ton oder Tonunterbrechungen auf dem Contour 200i Air](#)

## Kein Ton oder Tonunterbrechungen auf dem Contour 200i Air

Laura - 2021-10-19 - [Docks und Airplay](#)

**Um stets die optimalste Funktion Ihres Contour 200i Air sicher zu stellen, prüfen Sie bitte, ob die aktuellste Firmware verwendet wird.**

Es ist möglich, dass beim ersten Gebrauch von Contour 200i Air mit AirPlay der Ton gebrochen oder kein Ton wiedergegeben wird.

Gehen sie bitte folgendermaßen vor um ein einwandfreies Abspielen von iTunes oder von Ihrem iOS Gerät zu gewährleisten.

- Wählen sie das AirPlay-Symbol am unteren Rand des Bildschirms der Music App auf Ihrem iOS Gerät oder iTunes aus.
- Wählen Sie Ihr iOS Gerät aus der Liste am unteren Rand oder My Computer, falls Sie iTunes verwenden.
- Wählen Sie das AirPlay-Symbol erneut aus.
- Wählen Sie Ihr Contour 200i Air Gerät erneut aus der Liste aus.
- Musikstücke sollten nun problemlos abzuspielen sein.

**Bemerkung:** Bemerkung: Sie werden diesen Vorgang wiederholen müssen wenn Ihr Contour 200Air im Standby oder der Netztstecker gezogen war.

Sollten weiterhin Tonprobleme auftreten, stellen Sie sicher, dass Ihr Apple Gerät mit der neusten iOS-Version betrieben wird. Verwendet Ihr Apple Gerät die neuste iOS-Version, überprüfen Sie ob sich die neueste Firmware auf Ihrem Contour befindet. Folgende FAQ gibt Ihnen Anweisungen wie Sie die aktuellste Firmwareversion Ihres Contours finden:

[http://support.pure.com/de/kb\\_article.php?ref=5060-RTYG-8774](http://support.pure.com/de/kb_article.php?ref=5060-RTYG-8774)

Treten nach Überprüfung und Aktualisierung der Firmware immer noch Tonprobleme auf, kontrollieren Sie bitte Ihren WLAN-Kanal. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen nicht mit anderen Netzwerken in Ihrer Nähe teilen. (Sie können 13 WLAN-Kanäle auswählen)

Nutzen Sie hierzu die WiFi-Analyse-App für Apple Geräte und prüfen ob Ihr Gerät den WLAN-Kanal mit einem anderen Netzwerk in Ihrer Nähe teilt.

Trifft dies zu, sollten Sie Ihren WLAN-Übertragungskanal in einen anderen Kanal ändern und prüfen ob sich der Ton verbessert.

Nutzen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Routers um den WLAN-Kanal zu ändern.