



FAQs > Online Store > Retoure / Rückerstattung / Gewährleistung > Retouren > Retourenadresse

Retourenadresse

David Lackner - 2022-06-29 - Retouren

Die exakte Lieferanschrift, an die Sie die Retoure schicken sollen, steht bereits auf dem Retourensticker.

Der Retourenschein muss mit in das Paket gelegt werden und den Retourenaufkleber kleben Sie gut sichtbar außen auf das Paket. Retouren ohne Retourenschein werden nicht angenommen und sofort wieder an den Absender retourniert.

Sollte Ihre Bestellung auf eigene Kosten bzw. mit Ihrem gewünschten Versanddienstleister retournieren wollen, bitte senden Sie es an folgende Adresse und beantragen Sie per Ticket beim Kundenservice eine Reklamationsbescheinigung, welche in das Paket kommt. [Hier Ticket eröffnen](#)

TST Lager GmbH
z.H. ATS Trade & Service GmbH
Medipark 2
83088 Kiefersfelden
Deutschland

Legen Sie weiters bitte eine kurze Beschreibung bei WARUM das Produkt zurückgesendet wird.

Sollte das Produkt defekt sein, bitte zusätzlich eine kurze Beschreibung des Defektes.

Rücksendungen an eine andere Adresse werden nicht akzeptiert und wieder an den Absender zurückgeschickt.

Beachte weiters bitte unsere Rücksendebestimmungen. [Info-Rücksendebestimmungen](#)