Dienständerung Elan IR3 / IR5

Laura - 2021-10-19 - Elan IR3 und IR5

Bitte beachten Sie, dass diese FAQ nur für die Elan IR3 / IR5 gilt.

Am 1. Mai 2019 erlebten wir einen größeren Ausfall des Internet-Radio- und Podcast-Services, der von den Internet-Radio-Geräten unserer Kunden genutzt wird. Dies wurde durch Probleme verursacht, die außerhalb unserer Kontrolle lagen. Aufgrund der anhaltenden Stabilitätsprobleme wird unser externer Technologielieferant zu einem neuen Datenbank-Partner für Internet-Radiosender migrieren. Sie müssen nichts unternehmen - das Produkt wird automatisch zum neuen Internet-Radio-Dienstleister umgeleitet.

Wie sich diese Änderung auf Sie auswirkt

Obwohl sie versucht haben, die Auswirkungen auf die Nutzer so gering wie möglich zu halten, gibt es einige Unterschiede zwischen dem neuen und dem bisherigen Dienst. Nachfolgend finden Sie eine vollständige Liste der Änderungen, die die Verbraucher sehen können:

- Keine Unterstützung für "Favoriten". Sender können weiterhin als Presets gespeichert werden.

- Keine Unterstützung für "meine hinzugefügten Sender". Sie können jedoch nach wie vor Stationen bei unserem Partner anfordern, und er wird versuchen, sie hinzuzufügen:
https://support.wifiradiofrontier.com/portal/newticket

- Bestehende Internet-Radio- oder Podcast-Voreinstellungen gehen verloren und müssen erneut gespeichert werden.

Es wird ein Audioclip abgespielt, der darauf hinweist, dass die Voreinstellungen erneut gespeichert werden müssen.

- Kein Benutzerportal (für meine hinzugefügten Sender und die Verwaltung der Favoriten)

- Einige Stationen/Podcasts/Genre können andere Namen haben

- Stations-/Podcast-Logos können unterschiedlich sein

- Hilfe-Menü ist anders

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten, die sich aus diesen Änderungen ergeben, die vorgenommen wurden, um die Kontinuität des Dienstes für Kunden und Benutzer zu gewährleisten. Es handelt sich um eine große und komplexe Migration, und obwohl sie dieses Szenario im Voraus getestet und geprobt haben, kann es in der Anfangsphase zu einer verringerten Dienststabilität kommen. Der Dienst wird während dieser Zeit genau überwacht, und alle Probleme werden über ihre Statusseite unter https://status.frontiersmart.com/ mitgeteilt.

- Tags
- Elan IR3
- Elan IR5
- Internet Radio