



[FAQs](#) > [Online Store](#) > [Bestellung](#) > [Sichergehen, dass die Bestellung richtig aufgegeben wurde](#)

## **Sichergehen, dass die Bestellung richtig aufgegeben wurde**

David Lackner - 2025-11-21 - [Bestellung](#)

Dies können Sie in der von uns per E-Mail versandten Bestellbestätigung einsehen. Falls Sie ein Kundenkonto bei uns haben, können Sie sich alternativ auch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort auf unserer Website einloggen und die Bestellung unter der Rubrik »Kundenkonto« aufrufen. Wenn Sie Fragen haben oder etwas mit Ihrer Bestellung nicht stimmt, erstellen Sie bitte ein Ticket. [Hier Ticket eröffnen](#)

Sollten Sie keine Bestellbestätigung innerhalb einer Stunde nach der Bestellung per E-Mail erhalten haben (eventuell im Spam), konnte die Bestellung nicht richtig bearbeitet werden. Bestellen Sie daher erneut, am besten mit einer anderen Zahlungsart.

Sollten Sie dennoch mit dem Kaufbetrag belastet werden oder sonstige Fragen zu der Bestellung haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice per Ticket um das Anliegen schnellstmöglich zu lösen. [Hier Ticket eröffnen](#)