



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Smarte Lautsprecher](#) > [DiscovR](#) > [Pure Home App](#) > [Die Anmeldung von Amazon scheitert in der App. Was soll ich tun?](#)

## **Die Anmeldung von Amazon scheitert in der App. Was soll ich tun?**

Laura - 2021-10-19 - [Pure Home App](#)

Wenn die Amazon-Anmeldung fehlschlägt, könnte bei der Übertragung Ihrer Amazon-Account-Zugangsdaten an den Sprecher etwas schief gelaufen sein. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie möglicherweise Folgendes tun:

(i) Überprüfen Sie, ob Ihre Anmeldedaten (E-Mail und Passwort-Kombination) korrekt sind.

(ii) Beenden Sie die Pure Home-Anwendung und versuchen Sie, sie erneut zu starten.