



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Smarte Lautsprecher > DiscovR > Pure Home App > Die Anmeldung von Amazon scheitert in der App. Was soll ich tun?

---

## Die Anmeldung von Amazon scheitert in der App. Was soll ich tun?

Laura - 2021-10-19 - Pure Home App

Wenn die Amazon-Anmeldung fehlschlägt, könnte bei der Übertragung Ihrer Amazon-Account-Zugangsdaten an den Sprecher etwas schief gelaufen sein. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie möglicherweise Folgendes tun:

(i) Überprüfen Sie, ob Ihre Anmeldedaten (E-Mail und Passwort-Kombination) korrekt sind.

(ii) Beenden Sie die Pure Home-Anwendung und versuchen Sie, sie erneut zu starten.