Fehlersuche bei Media Servern

Laura - 2021-10-19 - Media Streaming und Flow server

Der Name des Medienseervers wird nicht erkannt

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Medienserver dasselbe Netzwerk wie Ihr Radio nutzt und dass keine Firewalls zwischen Ihrem Server und Radio sind. In den meisten Fällen werden Medienserver nicht erkannt, weil Sicherheitssoftware von Dritt-Anbietern genutzt wird, welche bestimmte Ports blockt. Stellen Sie also sicher, dass keine Sicherheitssoftware diesen Prozess blockiert. Ziehen Sie in Betracht, dass eine Standardinstallation oder 'saubere' Installation von Windows oder MAC OS – bevor eine Sicherheitssoftware von Dritt-Anbietern installiert wird – immer zu erfolgreichem Medienstreaming führt. Das spätere Hinzufügen von Sicherheitssoftware von Dritt-Anbietern wird diesen Prozess immer stören.

Tipp! In neun von zehn Fällen ist die lokale Sicherheitssoftware der Grund dafür, warumder Media Server nicht erkannt wird. Wenn Sie glauben, dass Sie dieses Verfahren in Ihrer Firewall aktiviert haben, sollten Sie noch einmal nachschauen. Computer können mehr als eine Firewall verwalten und es ist möglich, dass Sie eine Firewall von einem Dritt-Anbieter installiert haben, ohne dass Sie davon wissen. Überprüfen Sie die Einstellung immer wieder.

Wenn sich zeigt, dass Ihre Firewall, Ihren Media Server nicht blockiert, sollten Sie sicherstellen, dass Port 9000 nicht von einem anderen Programm Ihres Computers benutzt wird.

Medien werden erkannt, aber nicht wiedergegeben

Musikdatei-Format. Stellen Sie sicher, dass Ihre Musik in einem Format ist, das Ihr Radio abspielen kann. Lesen Sie den Artikel 'Unterstützte Formate und Bitraten'. Sie müssen außerdem darauf achten, dass Ihre Musik nicht DRM-geschützt ist, da es Player von Dritt-Anbietern nicht gestattet ist, geschützten Inhalt abzuspielen.

Wi-Fi Kanäle bei Medienservern oder Web-Radio-Streams

Teilt Ihr Netzwerk einen Kanal mit einem anderen nahegelegenen Netzwerk? Sie sollten sicherstellen, dass Sie nicht denselben Wi-Fi Kanal (Sie haben 13 zur Auswahl) wie ein anderes Netzwerk in der Nähe benutzen. Benutzen Sie ein Programm wie http://wifihopper.com/ (in englischer Sprache) und überprüfen Sie, ob Ihr Netzwerk im selben Kanal sendet, wie ein nahegelegenes Netzwerk. Besteht das Problem immer noch wenn Sie auf einen freien Kanal wechseln?

Media Server Verfügbarkeit überprüfen (nur Windows)

Wenn Sie keinen Media Server wie z.B. Flowserver auf Ihrem PC starten können, dann sollten Sie es mit Windows Media Player Server probieren. Wenn Sie eine Windows Firewall benutzen, werden alle benötigten TCP und UDP Ports automatisch geöffnet, wenn Sie die Dateifreigabe aktivieren. Wenn Sie eine andere Software oder Hardware Firewall benutzen, müssen Sie unter Umständen diese Ports manuell aktivieren. Der Windows Media Player wird normalerweise von vielen Firewalls automatisch durchgelassen und ist deswegen eine gute Überprüfung.

Port-Einstellung für Windows Media Server

Wenn Sie Ihre Port-Einstellungen in Ihrer Sicherheitssoftware manuell eingeben müssen, sind die Ports, die Sie benötigen, folgende (angenommen, Sie sind im selben Subnetz):

554 (TCP), 1900 (UDP), 2177 (TCP, UDP), 2869 (TCP), 5004-5005 (UDP), 10243 (TCP), 10280-10284 (UDP)

Sie werden nicht in der Lage sein, die Media Sharing Funktion zu benutzen, wenn Ihr Internet Protocol Security (IPsec) auf Ihrem Computer aktiviert ist. Sie finden normalerweise IPsec auf Ihrem Computer, wenn er Teil eines Domain-Netzwerks ist.