



[FAQs](#) > [Online Store](#) > [Retoure / Rückerstattung / Gewährleistung](#) > [Widerrufsrecht](#) > [Widerrufsrecht](#)

Widerrufsrecht

David Lackner - 2024-09-20 - [Widerrufsrecht](#)

Sollte ein Artikel nicht den Vorstellungen entsprechen und Sie möchten diesen zurücksenden, ist dies natürlich kostenlos bei uns möglich. Normalerweise beträgt die gesetzliche Rückgabefrist 14-Tage.

Wir bei Pure bieten jedoch unseren Kunden ein 30-Tage Rückgaberecht auf jede Bestellung an.

Bitte beachten Sie dazu unsere Rücksendebestimmungen. [Rücksendebestimmungen ansehen](#)

Ab Rechnungsdatum haben Sie ein 30-Tage Rückgaberecht.*

Die Ware muss sich in einem einwandfreien Zustand befinden. Sprich diese muss in original Verpackung, mit allen Zubehörteilen und unbeschädigt rückversendet werden.

Das Paket ist transportsicher zu Verpacken. Da sich das Paket in Ihrer Verantwortung befindet, bis es bei uns eingegangen ist, lassen Sie sich bitte **unbedingt** einen **Sendebeleg** ausstellen!

Sollten die Rücksendebestimmungen zutreffen, erstellen Sie bitte eine Retourenanfrage über unser Ticketformular. [Hier Ticket eröffnen](#)

Wir werden Ihre Anfrage daraufhin umgehend prüfen und Ihnen gegebenenfalls ein kostenloses Retourenlabel und weitere Anweisungen zur Retoure zusenden.

* Nach dem Rücksendezeitraum akzeptieren wir keine Retouren mehr, abseits von Gewährleistungsfällen. Wir behalten uns vor unberechtigte Retouren nicht anzunehmen bzw. an die Absenderadresse zu retournieren und etwaige Kosten zu verrechnen.