



FAQs > More products > Jongo > Veo una luz roja parpadeante mientras añado a Jongo a mi red inalámbrica, ¿por qué?

---

## Veo una luz roja parpadeante mientras añado a Jongo a mi red inalámbrica, ¿por qué?

Sarah Spencer - 2021-10-19 - Jongo

Esto significará que hay un problema con la conexión de la red de Jongos. Si esto ocurre, vuelve al modo de configuración de Wi-Fi e intenta conectarte de nuevo, es posible que hayas introducido la configuración de tu red de forma incorrecta.

Nota: Necesitarás conocer tu clave de seguridad personal de la red inalámbrica, también conocida como clave WEP o WPA. Si no la has configurado tú mismo, es posible que encuentres la clave escrita en tu router inalámbrico. Debes ponerte en contacto con tu proveedor de servicios de Internet (ISP) si no conoces tu clave de red. Es importante tener en cuenta que no podrá conectar su Jongo a su red sin conocer esta clave. Esta clave distingue entre mayúsculas y minúsculas; si la has introducido incorrectamente, no podrás conectarte.

Si te conectas a través de Wi-Fi estás en el rango de tu router, si te acercas e intentas conectarte de nuevo, ¿esto ayuda?

¿Tu conexión a Internet está viva? ¿Puedes navegar por las páginas de Internet en un ordenador de la misma red? Si no puedes, esto implica que no tienes una conexión a Internet activa. Debes contactar con tu proveedor de servicios de Internet para discutir cómo restablecer tu red.

¿Tiene suficiente ancho de banda para conectar el Jongo a su red; haga una prueba de velocidad visitando [http://support.pure.com/au/kb\\_article.php?ref=6933-RIDB-9818](http://support.pure.com/au/kb_article.php?ref=6933-RIDB-9818) ¿Está corriendo al menos 1/mb o más. Si no está corriendo al menos esto su conexión es demasiado lenta para permitir un streaming fiable. Debe ponerse en contacto con su proveedor de servicios de Internet y discutir sus opciones para aumentar la velocidad de su banda ancha.

Es posible que comparta el mismo canal de Wi-Fi que otra red cercana. Hay 13 canales para elegir, ¿cambiar el canal en el que está transmitiendo permite la conexión?

Reiniciar el router a menudo puede resolver las anomalías de conexión, un reinicio puede restablecer las conexiones.