Actualizaciones de dab+

Sarah Spencer - 2026-11-04 - DAB+ Radio

Una actualización importante para los propietarios de radios Pure DAB antiguas

Lamentablemente, el **servicio de actualización de DAB a DAB+ para determinados modelos antiguos de radios Pure ha sido descontinuado de forma permanente.**

Sabemos que muchos clientes han disfrutado de sus radios Pure durante muchos años y entendemos lo decepcionante que resulta que una radio que sigue funcionando ya no pueda actualizarse para admitir un estándar de transmisión más reciente.

El servicio de actualización dependía de una tecnología heredada que ya no puede operar conforme a los estándares de seguridad que exigimos. Tras descubrirse una grave vulnerabilidad de seguridad que afecta a esta infraestructura heredada, retiramos el servicio. Hemos estudiado cuidadosamente si podíamos ofrecer la actualización de otra manera.

Lamentablemente, debido al diseño de las radios afectadas, **no podemos proporcionar un servicio en línea alternativo, una actualización descargable ni una modificación de hardware. Por lo tanto, el servicio de actualización de DAB a DAB+ no volverá a estar disponible.**

Lamentamos profundamente decepcionar a los clientes afectados por esta situación. Para ayudarles, ofrecemos a los clientes que cumplan los requisitos un **40 % de descuento en determinadas radios Pure** con entrega gratuita (Pure Woodland, Pure Classic H4, Pure Elan Move) y un **25 % de descuento en el resto** del catálogo, **también con entrega gratuita**. Para comprobar si tiene derecho a un vale de descuento, abra un ticket en https://support.pure-audio.com/new-ticket para:

- comprobar si su radio está afectada;
- entender qué funciones puede seguir utilizando su radio;
- acceder a la oferta de sustitución; y
- obtener información sobre reciclaje responsable.

Si su radio fue **actualizada correctamente a DAB+ con anterioridad**, la recepción no se verá afectada y no necesita hacer nada ni preocuparse.

Preguntas frecuentes (FAQ):

- **¿Qué productos están afectados?**
  - Los siguientes productos Pure están afectados:
    - Chronos 2
    - Contour 100Di
    - Elan 2
    - Evoke 1S y 2S
    - Evoke Mio
    - Highway
    - Milano
    - One Classic
    - One Elite
    - One Mi
    - One Mini
    - Siesta y Siesta Mi
- **¿Volverá el servicio?**
  - No. El servicio de actualización de DAB a DAB+ ha sido descontinuado de forma permanente.
- **¿Por qué Pure no puede simplemente volver a poner en línea el servidor antiguo?**
  - La tecnología utilizada por el servicio de actualización original ya no cumple los estándares de

seguridad necesarios para operarla de forma segura. Por lo tanto, no sería responsable volver a poner en línea el servicio heredado.

- **¿Existe una actualización sin conexión?**
  - No. No se puede proporcionar una actualización mediante USB, PC, aplicación u otro método sin conexión.
- **¿Puede modificarse la radio en un centro de reparación?**
  - No. Una conversión de hardware no está disponible técnicamente.
- **¿Se han visto comprometidos los datos de los clientes?**
  - El descubrimiento del problema ha sido un fenómeno global y nuestras medidas son de carácter preventivo. No se ha informado ni identificado ninguna filtración de datos. Para obtener más información, hemos incluido este artículo de la BBC: https://www.bbc.com/news/articles/c3qjnwye0ep5o
- **¿Mi radio dejará de funcionar por completo?**
  - No. Su radio sigue funcionando en FM y con cualquier emisora que continúe transmitiendo en formato DAB. Muchas emisoras importantes, incluidas las redes nacionales de la BBC (BBC Radio 1, 2, 3, 4, 5 Live, 6 Music, etc.) y muchas emisoras comerciales consolidadas, continúan transmitiendo en DAB estándar o siguen siendo accesibles.
- **¿Qué ocurre si ya realicé la actualización anteriormente?**
  - Las actualizaciones realizadas anteriormente no se ven afectadas y su radio continúa funcionando con DAB+ como estaba previsto.
- **¿Ofrece Pure alguna compensación?**
  - Para ayudar a los clientes afectados, ofrecemos un descuento del 40 % en determinadas radios Pure con entrega gratuita (Pure Woodland, Pure H4, Pure Elan) y un descuento del 25 % en el resto del catálogo. Para comprobar si tiene derecho a un vale, abra un ticket en support.pure-audio.com https://support.pure-audio.com/de/new-ticket con una fotografía de su radio actual y el nombre del modelo.
- **¿Puedo reciclar mi radio antigua?**
  - Después de retirar las baterías y los cables, puede llevar la radio al centro local de reciclaje de residuos domésticos y depositarla en el contenedor correspondiente para pequeños aparatos eléctricos o residuos RAEE. Puede encontrar puntos de recogida locales a través de Recycle Your Electricals. Los comercios de aparatos eléctricos (programa de recogida) aceptan gratuitamente pequeños aparatos eléctricos usados para su reciclaje, incluso si no compra un sustituto. Las radios funcionales o de colección pueden donarse a organizaciones benéficas o publicarse en redes comunitarias de reutilización como Freecycle o Freegle.
- **¿Debo utilizar software de actualización no oficial?**
  - No recomendamos utilizar software no aprobado para realizar una actualización.

- Etiquetas
- Chronos 2
- Contour 100Di
- DAB+
- DAB+ Update
- DAB+ Upgarde
- Elan 2
- Evoke 1S
- Evoke 2S
- Highway
- One Classic
- One Elite
- One Mi
- Siesta
- Siesta Mi
- Update
- Upgrade

Contenido relacionado

- Elan_II_User_Guide_EN_DE_FR_IT_DK_ES.pdf
- Evoke_2_User_Guide_EN.pdf
- Evoke_1S_User_Guide_EN.pdf
- Chronos_iDock_Series_2_User_Guide_EN.pdf
- Contour_100i_User_Guide_EN_FR_ES.pdf